

# **PÓLIZA DE SEGURO DE PROTECCIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD INFORMÁTICA**



Página Intencionalmente en Blanco

## PÓLIZA DE SEGURO DE PROTECCIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD INFORMÁTICA

|                                                                                                      |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Sección I – Coberturas.....                                                                          | 7  |
| A. Coberturas de Responsabilidad.....                                                                | 7  |
| 1. Responsabilidad por Privacidad.....                                                               | 7  |
| 2. Responsabilidad por Seguridad.....                                                                | 7  |
| 3. Procedimientos Regulatorios.....                                                                  | 7  |
| 4. Procedimientos de GDPR (“European Union General Data Protection Regulation”).....                 | 7  |
| 5. Requerimientos PCI-DSS (Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjetas de Pago).... | 8  |
| 6. Responsabilidad por Multimedia.....                                                               | 8  |
| B. Coberturas de Pérdidas Propias.....                                                               | 8  |
| 1. Gastos de gestión de Eventos de Privacidad y/o Eventos de Seguridad.....                          | 8  |
| 2. Pérdida de Beneficios.....                                                                        | 8  |
| 3. Pérdida de Beneficios derivada de proveedores.....                                                | 8  |
| 4. Pérdida de Beneficios por Daños a la Reputación.....                                              | 9  |
| 5. Pérdida de Beneficios por Fallos del Sistema.....                                                 | 9  |
| 6. Pérdida de Beneficios por Fallos del Sistema derivados de Proveedores.....                        | 9  |
| 7. Gastos de Reposición de Activos Digitales y Gastos de Mejora del Hardware.....                    | 9  |
| 8. Extorsión.....                                                                                    | 9  |
| 9. Pago de recompensa.....                                                                           | 10 |
| 10. Gastos de Emergencia.....                                                                        | 10 |
| Sección II – Exclusiones.....                                                                        | 10 |
| 1. Asegurado contra Asegurado / Compañías relacionadas.....                                          | 11 |
| 2. Competencia, restricciones comerciales o impuestos.....                                           | 11 |
| 3. Comunicaciones Electrónicas.....                                                                  | 11 |
| 4. Conducta.....                                                                                     | 11 |
| 5. Contaminación / Campos Electromagnéticos.....                                                     | 12 |
| 6. Daños Corporales y Daños Materiales.....                                                          | 12 |
| 7. Descargas, Licencias, Publicidad.....                                                             | 13 |
| 8. Difusión de Información Adversa sin alegaciones específicas sobre el Asegurado.....               | 13 |
| 9. Eventos Físicos.....                                                                              | 13 |
| 10. Fallas de Productos o Servicios Profesionales.....                                               | 13 |
| 11. Falla de Suministros.....                                                                        | 13 |
| 12. Guerra, Levantamientos Civiles y Terrorismo.....                                                 | 14 |
| 13. Honorarios y Garantías.....                                                                      | 14 |
| 14. Idoneidad e inexactitud de precios.....                                                          | 15 |
| 15. Insolvencia.....                                                                                 | 15 |
| 16. Lavado de Dinero.....                                                                            | 15 |

|                                 |                                                      |    |
|---------------------------------|------------------------------------------------------|----|
| 17.                             | Multas o Sanciones.....                              | 15 |
| 18.                             | Ordenes Gubernamentales .....                        | 15 |
| 19.                             | Pérdida, Robo y Transferencias.....                  | 15 |
| 20.                             | Propiedad Intelectual .....                          | 16 |
| 21.                             | Reclamos y Circunstancias Anteriores.....            | 16 |
| 22.                             | Responsabilidad de Administradores y Directivos..... | 17 |
| 23.                             | Responsabilidad Contractual.....                     | 17 |
| 24.                             | Responsabilidad por Prácticas Laborales .....        | 17 |
| 25.                             | Responsabilidad por Productos.....                   | 17 |
| 26.                             | Riesgos Nucleares .....                              | 17 |
| 27.                             | Valores monetarios y Títulos Negociables.....        | 18 |
| Sección III – Definiciones..... |                                                      | 18 |
| 1.                              | Acceso no autorizado.....                            | 18 |
| 2.                              | Activos Digitales .....                              | 18 |
| 3.                              | Acto Incorrecto de Multimedia.....                   | 18 |
| 4.                              | Acto Incorrecto de Privacidad.....                   | 18 |
| 5.                              | Acto Incorrecto de Seguridad.....                    | 19 |
| 6.                              | Amenaza de Extorsión.....                            | 19 |
| 7.                              | Asegurado.....                                       | 19 |
| 8.                              | Asegurador.....                                      | 19 |
| 9.                              | Ataque de Denegación de Servicio .....               | 19 |
| 10.                             | Cambio de Control.....                               | 19 |
| 11.                             | Ciberterrorismo .....                                | 19 |
| 12.                             | Circunstancia .....                                  | 20 |
| 13.                             | Cliente .....                                        | 20 |
| 14.                             | Código Malicioso .....                               | 20 |
| 15.                             | Contaminantes.....                                   | 20 |
| 16.                             | Contenido .....                                      | 20 |
| 17.                             | Datos de Carácter Personal.....                      | 20 |
| 18.                             | Datos Electrónicos .....                             | 20 |
| 19.                             | Deducible.....                                       | 21 |
| 20.                             | Deducible por Horas de espera .....                  | 21 |
| 21.                             | Difusión de Información Adversa.....                 | 21 |
| 22.                             | Dinero .....                                         | 21 |
| 23.                             | Empleado.....                                        | 21 |
| 24.                             | Ejecutivo .....                                      | 21 |
| 25.                             | Evento Multimedia.....                               | 21 |
| 26.                             | Evento de Privacidad.....                            | 22 |

|     |                                                                         |    |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|----|
| 27. | Evento de Seguridad.....                                                | 22 |
| 28. | Falla del Sistema .....                                                 | 22 |
| 29. | Fecha de retroactividad.....                                            | 22 |
| 30. | Filial.....                                                             | 22 |
| 31. | Gastos de defensa.....                                                  | 23 |
| 32. | Gastos de gestión de Eventos de Privacidad y Eventos de Seguridad ..... | 23 |
| 33. | Gastos de Mejora del Hardware .....                                     | 24 |
| 34. | Gastos de Mitigación y Gastos Extra.....                                | 24 |
| 35. | Gastos por Pérdidas Propias.....                                        | 24 |
| 36. | Gastos de Reposición de Activos Digitales .....                         | 25 |
| 37. | GDPR ("European Union General Data Protection Regulation") .....        | 25 |
| 38. | Información Corporativa .....                                           | 25 |
| 39. | Interrupción de Servicio .....                                          | 25 |
| 40. | Lavado de Activos .....                                                 | 25 |
| 41. | Límite de Indemnización .....                                           | 26 |
| 42. | Normativa de Privacidad .....                                           | 26 |
| 43. | Pérdida.....                                                            | 26 |
| 44. | Pérdida de Beneficios .....                                             | 27 |
| 45. | Pérdida de Beneficios derivada de Proveedores .....                     | 27 |
| 46. | Pérdida de Beneficios por Daños a la Reputación.....                    | 27 |
| 47. | Periodo adicional de Notificación .....                                 | 28 |
| 48. | Periodo de Horas de espera .....                                        | 28 |
| 49. | Periodo de Horas de Espera por Difusión de Información Adversa .....    | 28 |
| 50. | Periodo de Indemnización por Daños a la Reputación.....                 | 28 |
| 51. | Periodo de Restablecimiento.....                                        | 28 |
| 52. | Periodo de Vigencia .....                                               | 28 |
| 53. | Persona Asegurada .....                                                 | 28 |
| 54. | Procedimiento Regulatorio.....                                          | 29 |
| 55. | Procedimientos de GDPR.....                                             | 29 |
| 56. | Proveedor de Servicios .....                                            | 29 |
| 57. | Publicación Electrónica .....                                           | 30 |
| 58. | Reclamo.....                                                            | 30 |
| 59. | Requerimiento PCI-DSS .....                                             | 30 |
| 60. | Secretos Comerciales.....                                               | 30 |
| 61. | Seguridad de la Red.....                                                | 30 |
| 62. | Servicios Profesionales.....                                            | 30 |
| 63. | Sistema Informático .....                                               | 30 |
| 64. | Sistema Informático de la Sociedad.....                                 | 31 |

|     |                          |    |
|-----|--------------------------|----|
| 65. | Sociedad .....           | 31 |
| 66. | Software .....           | 31 |
| 67. | Sub-límite Diario.....   | 31 |
| 68. | Tercero.....             | 31 |
| 69. | Tercero Deshonesto ..... | 31 |
| 70. | Tomador .....            | 31 |
| 71. | Uso no Autorizado.....   | 31 |
| 72. | Valores.....             | 31 |
| 73. | Vendedor .....           | 32 |

#### Sección IV - Cuestiones Generales..... 32

|     |                                                             |    |
|-----|-------------------------------------------------------------|----|
| 1.  | Límite de Indemnización .....                               | 32 |
| 2.  | Deducible / Horas de Espera.....                            | 32 |
| 3.  | Periodo Adicional de Notificación .....                     | 32 |
| 4.  | Disposiciones Para Reclamos.....                            | 33 |
| 5.  | Valoraciones .....                                          | 35 |
| 6.  | Provisiones relacionadas con la defensa y transacción ..... | 36 |
| 7.  | Reembolso de pagos .....                                    | 37 |
| 8.  | Cambio de Control.....                                      | 37 |
| 9.  | Adquisición y constitución de nuevas filiales.....          | 38 |
| 10. | Cese de una Filial .....                                    | 38 |
| 11. | Coexistencia de seguros u otras indemnizaciones.....        | 38 |
| 12. | Representación .....                                        | 39 |
| 13. | Cesión.....                                                 | 39 |
| 14. | Ámbito Temporal .....                                       | 39 |
| 15. | Ámbito Territorial .....                                    | 39 |
| 16. | Solicitud de Seguro / Divisibilidad .....                   | 39 |
| 17. | Documentos que integran el contrato de seguro .....         | 39 |
| 18. | Modificaciones del contrato de seguro .....                 | 40 |
| 19. | Modificación del riesgo.....                                | 40 |
| 20. | Fraude, dolo o mala fe .....                                | 40 |
| 21. | Pago de la prima.....                                       | 40 |
| 22. | Terminación anticipada del contrato de seguro .....         | 40 |
| 23. | Prescripción .....                                          | 41 |
| 24. | Sanciones internacionales .....                             | 41 |
| 25. | Notificaciones .....                                        | 41 |
| 26. | Ley Aplicable y Jurisdicción.....                           | 41 |

## PÓLIZA DE SEGURO DE PROTECCIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD INFORMÁTICA

ZURICH COLOMBIA SEGUROS S.A., SOCIEDAD LEGALMENTE ESTABLECIDA EN COLOMBIA Y DEBIDAMENTE AUTORIZADA POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA PARA OPERAR EN EL PAÍS, LA CUAL EN LO SUCESIVO SE DENOMINARÁ EL ASEGURADOR, OTORGA EL AMPARO ESPECIFICADO EN LA CARÁTULA DE ESTA PÓLIZA CON SUJECCIÓN, EN SU ALCANCE Y CONTENIDO, A LAS CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES DE LA MISMA Y SIN EXCEDER EL CORRESPONDIENTE VALOR ASEGURADO, DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 1079 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, SEGÚN LAS DEFINICIONES Y ALCANCE QUE DEL RESPECTIVO AMPARO A CONTINUACIÓN SE ESTIPULAN.

### Sección I – Coberturas

#### A. Coberturas de Responsabilidad

LAS COBERTURAS PROVISTAS BAJO ESTA SUBSECCIÓN A. “COBERTURAS DE RESPONSABILIDAD” APLICAN ÚNICAMENTE PARA LAS PÉRDIDAS Y LOS GASTOS DE DEFENSA POR RECLAMOS PRESENTADOS POR PRIMERA VEZ CONTRA EL ASEGURADO DURANTE EL PERIODO DE VIGENCIA, O CUALQUIER PERIODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN (SI FUERA APLICABLE) Y NOTIFICADOS AL ASEGURADOR DURANTE EL PERIODO DE VIGENCIA DE ESTA PÓLIZA.

LAS COBERTURAS PROVISTAS BAJO ESTA SUBSECCIÓN A. “COBERTURAS DE RESPONSABILIDAD” ESTÁN SUJETAS A LOS SUBLÍMITES Y A LOS DEDUCIBLES ESPECIFICADOS EN LAS CONDICIONES PARTICULARES.

##### 1. Responsabilidad por Privacidad

EL ASEGURADOR PAGARÁ EN NOMBRE DEL ASEGURADO LAS PÉRDIDAS Y LOS GASTOS DE DEFENSA QUE EL ASEGURADO ESTÉ LEGALMENTE OBLIGADO A PAGAR POR CUALQUIER RECLAMO QUE LE SEA PRESENTADO POR PRIMERA VEZ DENTRO DEL PERIODO DE VIGENCIA, COMO CONSECUENCIA DIRECTA DE UN ACTO INCORRECTO DE PRIVACIDAD, SIEMPRE QUE DICHO ACTO INCORRECTO DE PRIVACIDAD SE HUBIERA PRODUCIDO POR PRIMERA VEZ DESPUÉS DE LA FECHA DE RETROACTIVIDAD APLICABLE Y ANTES DE FINALIZAR EL PERIODO DE VIGENCIA.

##### 2. Responsabilidad por Seguridad

EL ASEGURADOR PAGARÁ EN NOMBRE DEL ASEGURADO LAS PÉRDIDAS QUE EL ASEGURADO ESTÉ LEGALMENTE OBLIGADO A PAGAR Y LOS GASTOS DE DEFENSA POR CUALQUIER RECLAMO QUE LE SEA PRESENTADO POR PRIMERA VEZ DENTRO DEL PERIODO DE VIGENCIA, COMO CONSECUENCIA DIRECTA DE UN ACTO INCORRECTO DE SEGURIDAD, SIEMPRE QUE DICHO ACTO INCORRECTO DE SEGURIDAD SE HUBIERA PRODUCIDO POR PRIMERA VEZ DESPUÉS DE LA FECHA DE RETROACTIVIDAD APLICABLE Y ANTES DE FINALIZAR EL PERIODO DE VIGENCIA.

##### 3. Procedimientos Regulatorios

EL ASEGURADOR PAGARÁ EN NOMBRE DEL ASEGURADO LAS PÉRDIDAS Y LOS GASTOS DE DEFENSA EN LOS QUE INCURRA EL ASEGURADO EN RELACIÓN CON UN PROCEDIMIENTO REGULATORIO QUE LE SEA NOTIFICADO POR PRIMERA VEZ DENTRO DEL PERIODO DE VIGENCIA, COMO CONSECUENCIA DIRECTA DE UN ACTO INCORRECTO DE PRIVACIDAD O UN ACTO INCORRECTO DE SEGURIDAD, SIEMPRE QUE DICHO ACTO INCORRECTO DE PRIVACIDAD O ACTO INCORRECTO DE SEGURIDAD SE HUBIERA PRODUCIDO POR PRIMERA VEZ DESPUÉS DE LA FECHA DE RETROACTIVIDAD APLICABLE Y ANTES DE FINALIZAR EL PERIODO DE VIGENCIA.

##### 4. Procedimientos de GDPR (“European Union General Data Protection Regulation”)

EL ASEGURADOR PAGARÁ EN NOMBRE DEL ASEGURADO LAS PÉRDIDAS Y LOS GASTOS DE DEFENSA EN LOS QUE INCURRA EL ASEGURADO EN RELACIÓN CON UN PROCEDIMIENTO DE GDPR QUE LE SEA NOTIFICADO POR PRIMERA VEZ DENTRO DEL PERIODO DE VIGENCIA, COMO CONSECUENCIA DIRECTA DE UN ACTO INCORRECTO DE PRIVACIDAD O UN ACTO INCORRECTO DE SEGURIDAD, SIEMPRE QUE DICHO ACTO INCORRECTO DE PRIVACIDAD O ACTO INCORRECTO DE SEGURIDAD SE HUBIERA PRODUCIDO POR

PRIMERA VEZ DESPUÉS DE LA **FECHA DE RETROACTIVIDAD** APLICABLE Y ANTES DE FINALIZAR EL **PERIODO DE VIGENCIA**.

**5. Requerimientos PCI-DSS (Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjetas de Pago)**

EL **ASEGURADOR** PAGARÁ EN NOMBRE DEL **ASEGURADO** LAS **PÉRDIDAS** Y LOS **GASTOS DE DEFENSA** QUE EL **ASEGURADO** INCURRA EN RESPUESTA A UN **REQUERIMIENTO PCI-DSS** QUE LE SEA **NOTIFICADO** POR PRIMERA VEZ DENTRO DEL **PERIODO DE VIGENCIA**, QUE RESULTE DIRECTAMENTE DE UN **ACTO INCORRECTO DE PRIVACIDAD** O UN **ACTO INCORRECTO DE SEGURIDAD**, SIEMPRE QUE DICHO **ACTO INCORRECTO DE PRIVACIDAD** O **ACTO INCORRECTO DE SEGURIDAD** SE HUBIESE PRODUCIDO POR PRIMERA VEZ DESPUÉS DE LA **FECHA DE RETROACTIVIDAD** APLICABLE Y ANTES DE FINALIZAR EL **PERIODO DE VIGENCIA**.

**6. Responsabilidad por Multimedia**

EL **ASEGURADOR** PAGARÁ EN NOMBRE DEL **ASEGURADO** LAS **PÉRDIDAS** Y LOS **GASTOS DE DEFENSA** QUE EL **ASEGURADO** ESTÉ LEGALMENTE OBLIGADO A PAGAR POR CUALQUIER RECLAMO QUE LE SEA PRESENTADO POR PRIMERA VEZ DENTRO DEL **PERIODO DE VIGENCIA**, COMO CONSECUENCIA DIRECTA DE UN **ACTO INCORRECTO DE MULTIMEDIA**, SIEMPRE QUE DICHO **ACTO INCORRECTO DE MULTIMEDIA** SE HUBIERA PRODUCIDO POR PRIMERA VEZ DESPUÉS DE LA **FECHA DE RETROACTIVIDAD** APLICABLE Y ANTES DE FINALIZAR EL **PERIODO DE VIGENCIA**.

**B. Coberturas de Pérdidas Propias**

LAS COBERTURAS PROVISTAS BAJO ESTA SUBSECCIÓN B. "COBERTURAS DE PERDIDAS PROPIAS" ESTÁN SUJETAS A LOS SUBLÍMITES Y A LOS **DEDUCIBLES / PERIODOS DE HORAS DE ESPERA** ESPECIFICADOS EN LAS CONDICIONES PARTICULARES.

**1. Gastos de gestión de Eventos de Privacidad y/o Eventos de Seguridad**

EL **ASEGURADOR** **PAGARÁ** LOS GASTOS DE GESTIÓN DE EVENTOS DE PRIVACIDAD Y/O EVENTOS DE SEGURIDAD **INCURRIDOS POR LA SOCIEDAD, PREVIO CONSENTIMIENTO POR ESCRITO DEL ASEGURADOR, COMO CONSECUENCIA DIRECTA DE UN EVENTO DE PRIVACIDAD O DE UN EVENTO DE SEGURIDAD QUE FUESE DESCUBIERTO POR PRIMERA VEZ POR EL ASEGURADO Y NOTIFICADO AL ASEGURADOR DURANTE EL PERIODO DE VIGENCIA**

**2. Pérdida de Beneficios**

EL **ASEGURADOR** INDEMNIZARÁ A LA SOCIEDAD CUALQUIER **PÉRDIDA DE BENEFICIOS**, ASÍ COMO LOS GASTOS DE MITIGACIÓN Y GASTOS EXTRA RELACIONADOS EN LOS QUE ESTA INCURRA DURANTE EL PERIODO DE RESTABLECIMIENTO DEBIDO A UN EVENTO DE PRIVACIDAD O EVENTO DE SEGURIDAD QUE RESULTE DIRECTAMENTE EN UNA INTERRUPCIÓN DE SERVICIO (EXCEPTO CUALQUIER INTERRUPCIÓN DE SERVICIO PROVISTA EN LA SIGUIENTE COBERTURA 3. "PÉRDIDA DE BENEFICIOS DERIVADA DE PROVEEDORES") QUE OCURRA Y SE NOTIFIQUE AL **ASEGURADOR** DURANTE EL **PERIODO DE VIGENCIA**.

**3. Pérdida de Beneficios derivada de proveedores**

EL **ASEGURADOR** INDEMNIZARÁ A LA SOCIEDAD **CUALQUIER** **PÉRDIDA DE BENEFICIOS DERIVADA DE PROVEEDORES** **ASÍ COMO** LOS GASTOS DE MITIGACIÓN Y GASTOS EXTRA **RELACIONADOS, EN LOS QUE ESTA INCURRA DURANTE EL PERIODO DE RESTABLECIMIENTO DEBIDO A UN EVENTO DE PRIVACIDAD O EVENTO DE SEGURIDAD QUE RESULTE DIRECTAMENTE EN UNA INTERRUPCIÓN DE SERVICIO QUE OCURRA Y SE NOTIFIQUE DURANTE EL PERIODO DE VIGENCIA**.

EL SUB-LÍMITE DE INDEMNIZACIÓN PROPORCIONADO BAJO ESTA COBERTURA FORMA PARTE Y NO ES EN ADICIÓN AL SUB-LÍMITE DE COBERTURA PROPORCIONADO BAJO LA COBERTURA 2. **PÉRDIDA DE BENEFICIOS**.

#### 4. Pérdida de Beneficios por Daños a la Reputación

EL ASEGURADOR INDEMNIZARÁ A LA SOCIEDAD POR LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS POR DAÑOS A LA REPUTACIÓN QUE TENGA LUGAR DURANTE EL PERIODO DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA REPUTACIÓN Y QUE RESULTE DIRECTAMENTE DE UNA DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN ADVERSA CON RESPECTO A UN EVENTO DE PRIVACIDAD O DE UN EVENTO DE SEGURIDAD REAL O PRESUNTO, SIEMPRE QUE DICHO EVENTO DE PRIVACIDAD O DE UN EVENTO DE SEGURIDAD:

- a) OCURRA POR PRIMERA VEZ DESPUÉS DE LA **FECHA DE RETROACTIVIDAD** APLICABLE; Y
- b) SEA DESCUBIERTO POR PRIMERA VEZ POR EL **ASEGURADO** Y NOTIFICADO AL **ASEGURADOR** DURANTE EL **PERIODO DE VIGENCIA** O CUALQUIER **PERIODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN**, SI ES APLICABLE; Y
- c) ESTÉ SUJETO AL PERIODO DE HORAS DE ESPERA POR DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN ADVERSA APLICABLE; Y
- d) ESTÉ SUJETO AL **SUB-LÍMITE DIARIO** APLICABLE.

#### 5. Pérdida de Beneficios por Fallos del Sistema

EL ASEGURADOR INDEMNIZARÁ A LA SOCIEDAD CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS Y ASÍ COMO LOS GASTOS DE MITIGACIÓN Y GASTOS EXTRA RELACIONADOS EN LOS QUE ESTA INCURRA DURANTE EL PERIODO DE RESTABLECIMIENTO DEBIDO A UN FALLO DEL SISTEMA QUE RESULTE DIRECTAMENTE EN UNA INTERRUPCIÓN DE SERVICIO (EXCEPTO CUALQUIER INTERRUPCIÓN DE SERVICIO PROVISTA EN LA SIGUIENTE COBERTURA 6. "PÉRDIDA DE BENEFICIOS POR FALLOS DEL SISTEMA DERIVADA DE PROVEEDORES") QUE OCURRA Y SE NOTIFIQUE AL ASEGURADOR DURANTE EL PERIODO DE VIGENCIA.

#### 6. Pérdida de Beneficios por Fallos del Sistema derivados de Proveedores

**EL ASEGURADOR INDEMNIZARÁ A LA SOCIEDAD CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS DERIVADA DE PROVEEDORES Y ASÍ COMO LOS GASTOS DE MITIGACIÓN Y GASTOS EXTRA RELACIONADOS EN LOS QUE ESTA INCURRA DURANTE EL PERIODO DE RESTABLECIMIENTO DEBIDO A UN FALLO DEL SISTEMA QUE RESULTE DIRECTAMENTE EN UNA INTERRUPCIÓN DE SERVICIO QUE OCURRA Y SE NOTIFIQUE AL ASEGURADOR DURANTE EL PERIODO DE VIGENCIA.**

EL SUB-LÍMITE DE INDEMNIZACIÓN PROPORCIONADO BAJO ESTA COBERTURA FORMA PARTE Y NO ES EN ADICIÓN AL SUB-LÍMITE DE COBERTURA PROPORCIONADO BAJO LA COBERTURA 5. PÉRDIDA DE BENEFICIOS POR FALLOS DEL SISTEMA.

#### 7. Gastos de Reposición de Activos Digitales y Gastos de Mejora del Hardware

EL ASEGURADOR INDEMNIZARÁ A LA SOCIEDAD LOS GASTOS DE REPOSICIÓN DE ACTIVOS DIGITALES EN LOS QUE ESTA INCURRA POR LA DESTRUCCIÓN O EL DETERIORO DE ACTIVOS DIGITALES COMO CONSECUENCIA DE UN EVENTO DE SEGURIDAD QUE OCURRA Y SE NOTIFIQUE AL ASEGURADOR DURANTE EL PERIODO DE VIGENCIA.

EL **ASEGURADOR** TAMBIÉN PAGARÁ A LA **SOCIEDAD** LOS **GASTOS DE MEJORA DEL HARDWARE** INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A UNA MAYOR CAPACIDAD DE MEMORIA O VELOCIDAD DE PROCESAMIENTO NECESARIA PARA INSTALAR UNA VERSIÓN MÁS SEGURA Y EFICIENTE EN EL **SISTEMA INFORMÁTICO DE LA SOCIEDAD** SIEMPRE Y CUANDO DICHOS **GASTOS DE MEJORA DEL HARDWARE**:

- a) ESTÉN RESTRINGIDOS A AVANCES TECNOLÓGICOS ESTÁNDAR;
- b) SEAN NECESARIOS PARA EVITAR QUE VUELVA A OCURRIR LA DESTRUCCIÓN O DETERIORO DE **ACTIVOS DIGITALES** COMO CONSECUENCIA DE UN **EVENTO DE SEGURIDAD** QUE OCURRA POR PRIMERA VEZ Y SEA NOTIFICADO AL **ASEGURADOR** DURANTE EL **PERIODO DE VIGENCIA**.

#### 8. Extorsión

EL **ASEGURADOR** INDEMNIZARÁ A LA **SOCIEDAD** POR:

- 1) LOS HONORARIOS, COSTES Y GASTOS RAZONABLES Y NECESARIOS, INCLUYENDO GASTOS DE FORENSES INFORMÁTICOS, INCURRIDOS POR LA SOCIEDAD QUE SON DIRECTAMENTE ATRIBUIBLES A UNA AMENAZA DE EXTORSIÓN;

- 2) EL DINERO EN EFECTIVO, INSTRUMENTO MONETARIO O CUALQUIER OTRO ACTIVO PAGADO POR LA SOCIEDAD A UN TERCERO QUE LA SOCIEDAD CREA RAZONABLEMENTE QUE ES RESPONSABLE DE UNA AMENAZA DE EXTORSIÓN, SIEMPRE QUE EL PAGO SE HAYA REALIZADO PARA PONER FIN A DICHA AMENAZA DE EXTORSIÓN,

SIEMPRE QUE:

- a) CUALQUIER PAGO RELATIVO A LOS CONCEPTOS DETALLADOS EN LOS PUNTOS 1) Y 2) DE ESTA COBERTURA SEAN DIRECTAMENTE ATRIBUIBLES A LA AMENAZA DE EXTORSIÓN; Y
- b) LA SOCIEDAD HUBIESE RECIBIDO DICHA AMENAZA DE EXTORSIÓN POR PRIMERA VEZ DURANTE EL PERIODO DE VIGENCIA; Y
- c) EL ASEGURADOR HAYA DADO SU CONSENTIMIENTO PREVIAMENTE POR ESCRITO A LA SOCIEDAD ANTES DE INCURRIR EN CUALQUIER PAGO RELATIVO A LOS CONCEPTOS DETALLADOS EN LOS PUNTOS 1) Y 2) DE ESTA COBERTURA; Y
- d) LA SOCIEDAD HAYA LLEVADO A CABO TODOS LOS ESFUERZOS RAZONABLES PARA CONTACTAR A LAS AUTORIDADES COMPETENTES EN RELACIÓN CON LA AMENAZA DE EXTORSIÓN ANTES DE QUE EL ASEGURADOR REEMBOLESE CUALQUIER PAGO RELATIVO A LOS CONCEPTOS DETALLADOS EN LOS PUNTOS 1) Y 2) DE ESTA COBERTURA;
- e) ESTOS PAGOS SEAN LEGALMENTE ASEGURABLES.
- f) LA SOCIEDAD ACTÚE BAJO ALGUNA DE LAS CIRCUNSTANCIAS DE JUSTIFICACIÓN PREVISTAS EN EL ARTÍCULO 32 DEL CÓDIGO PENAL COLOMBIANO.

#### 9. Pago de recompensa

EL **ASEGURADOR** INDEMNIZARÁ A LA **SOCIEDAD** POR CUALQUIER RETRIBUCIÓN QUE LA **SOCIEDAD**, PREVIO CONSENTIMIENTO POR ESCRITO DEL **ASEGURADOR**, HUBIERA PAGADO A CUALQUIER PERSONA O ENTIDAD QUE:

- a) NO SEA UN AUDITOR EXTERNO DE LA **SOCIEDAD**; O
- b) NO SEA UNA **PERSONA ASEGURADA** QUE SEA UN AUDITOR INTERNO DE LA **SOCIEDAD**; O
- c) NO SEA UNA **PERSONA ASEGURADA** QUE SUPERVISE O GESTIONE A UN AUDITOR EXTERNO DE LA **SOCIEDAD**,

EN CONCEPTO DE INFORMACIÓN QUE CONDUZCA A LA DETENCIÓN DE ALGUNA PERSONA QUE SEA O HUBIESE SIDO AUTORA DE UNA **AMENAZA DE EXTORSIÓN**, SIEMPRE QUE LA **SOCIEDAD** HUBIESE RECIBIDO DICHA **AMENAZA DE EXTORSIÓN** POR PRIMERA VEZ DURANTE EL **PERIODO DE VIGENCIA** DE LA PÓLIZA.

EL SUB-LÍMITE DE INDEMNIZACIÓN PROPORCIONADO BAJO ESTA COBERTURA FORMA PARTE Y NO ES EN ADICIÓN AL SUB-LÍMITE DE COBERTURA PROPORCIONADO BAJO LA COBERTURA 8. EXTORSIÓN.

#### 10. Gastos de Emergencia

EN EL CASO DE QUE NO FUESE POSIBLE OBTENER EL CONSENTIMIENTO POR ESCRITO DEL **ASEGURADOR** EN UN PLAZO DE TIEMPO RAZONABLE ANTES DE QUE LA **SOCIEDAD** INCURRA EN **GASTOS DE GESTIÓN DE EVENTOS DE PRIVACIDAD Y/O EVENTOS DE SEGURIDAD, GASTOS DE REPOSICIÓN DE ACTIVOS DIGITALES, GASTOS DE MITIGACIÓN Y GASTOS EXTRA, O GASTOS DE DEFENSA** EN RELACIÓN CON UNA **PÉRDIDA O RECLAMO**, EL **ASEGURADOR** PODRÁ APROBAR DE FORMA RETROACTIVA DICHOS GASTOS.

## Sección II – Exclusiones

LA COMPAÑÍA NO ESTARÁ OBLIGADA A PROVEER COBERTURA, REALIZAR PAGOS, PRESTAR SERVICIOS U OTORGAR BENEFICIOS AL ASEGURADO O TERCEROS RELACIONADOS CON LA PÓLIZA, EN LA MEDIDA EN QUE DICHA COBERTURA, PAGO, SERVICIO, BENEFICIO Y/O CUALQUIER NEGOCIO O ACTIVIDAD DEL ASEGURADO,

SEA VIOLATORIA DE LEYES O REGULACIONES SOBRE SANCIONES ECONÓMICAS O COMERCIALES, LOCALES O INTERNACIONALES QUE LE SEAN APLICABLES A LA COMPAÑÍA.

EL **ASEGURADOR** NO SERÁ RESPONSABLE EN VIRTUD DE ESTA PÓLIZA DE EFECTUAR PAGO ALGUNO EN RELACIÓN CON CUALQUIER **PÉRDIDA, GASTOS DE DEFENSA, GASTOS POR PÉRDIDAS PROPIAS** O CUALQUIER **RECLAMO**:

#### 1. **Asegurado contra Asegurado / Compañías relacionadas**

PRESENTADO POR, EN REPRESENTACIÓN DE, A INSTANCIAS DE, EN BENEFICIO DE O EN NOMBRE DE:

- a) CUALQUIER **ASEGURADO** CONTRA OTRO **ASEGURADO**; O
- b) CUALQUIER COMPAÑÍA CONTROLADA, GESTIONADA U OPERADA, DIRECTA O INDIRECTAMENTE, TOTALMENTE O EN PARTE, POR UN **ASEGURADO**; O CUALQUIER COMPAÑÍA EN LA QUE UN **ASEGURADO** TENGA UN INTERÉS FINANCIERO O FUNCIÓN EJECUTIVA.

NO OBSTANTE, LA PRESENTE EXCLUSIÓN NO SERÁ DE APLICACIÓN A:

- i) CUALQUIER **RECLAMO** QUE PRETENDA UN RECOBRO O REPETICIÓN EN RELACIÓN CON UN **RECLAMO** PRESENTADO PREVIAMENTE POR UN TERCERO INDEPENDIENTE SIN LA PARTICIPACIÓN O LA INICIATIVA DE LAS PERSONAS MENCIONADAS EN LOS APARTADOS ANTERIORES DE ESTA EXCLUSIÓN; O
- ii) CUALQUIER **RECLAMO** PRESENTADO POR UNA **PERSONA ASEGURADA** EN CALIDAD DE CLIENTE DE LA **SOCIEDAD**;
- iii) CUALQUIER **RECLAMO** PRESENTADO POR UN **EMPLEADO** O CONTRATISTA INDEPENDIENTE DE LA **SOCIEDAD** EN RELACIÓN CON UN **EVENTO DE PRIVACIDAD** RELATIVO AL ROBO, PÉRDIDA, ACCESO NO AUTORIZADO O LA REVELACIÓN NO AUTORIZADA DE **DATOS DE CARÁCTER PERSONAL** DE DICHO **EMPLEADO** O CONTRATISTA INDEPENDIENTE.

#### 2. **Competencia, restricciones comerciales o impuestos**

DERIVADO DE, O RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE AL INCUMPLIMIENTO POR PARTE DEL **ASEGURADO** DE ALGUNA LEY O NORMATIVA RELATIVA A IMPUESTOS, COMPETENCIA DESLEAL, RESTRICCIONES COMERCIALES O PRÁCTICAS ANTIMONOPOLIO.

#### 3. **Comunicaciones Electrónicas**

DERIVADO DE, RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A:

- a) LA DISTRIBUCIÓN NO SOLICITADA DE FAXES, CORREOS ELECTRÓNICOS U OTROS TIPOS DE COMUNICACIONES DIRIGIDOS A MÚLTIPLES CLIENTES ACTUALES O POTENCIALES POR PARTE DEL **ASEGURADO** O POR CUALQUIER **TERCERO**;
- b) LA INFRACCIÓN DE CUALQUIER LEY, NORMATIVA, REGLAMENTACIÓN U ORDENANZA YA SEAN LOCALES, ESTATALES, NACIONALES O EXTRANJERAS QUE PROHÍBAN EL CORREO NO DESEADO (BASURA O SPAM), O PROHÍBAN O LIMITEN EL ENVÍO, LA TRANSMISIÓN, COMUNICACIÓN O DISTRIBUCIÓN DE MATERIAL O INFORMACIÓN.

ESTA EXCLUSIÓN NO SERÁ DE APLICACIÓN SI LA DISTRIBUCIÓN NO SOLICITADA DE FAXES, CORREOS ELECTRÓNICOS U OTROS TIPOS DE COMUNICACIONES DIRIGIDOS A MÚLTIPLES CLIENTES ACTUALES O POTENCIALES POR PARTE DEL **ASEGURADO** O POR CUALQUIER **TERCERO** ES CAUSADA POR UN **CÓDIGO MALICIOSO** O UN HACKER.

#### 4. **Conducta**

DERIVADO DE, RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A CUALQUIER:

- a) ACTO U OMISIÓN DOLOSO, FRAUDULENTO, MALICIOSO, INTENCIONAL, TIPIFICADO COMO DELITO, O QUE SEA DELIBERADAMENTE CONTRARIO A LA LEY COMETIDO POR UN **ASEGURADO**; O

- b) REMUNERACIÓN, BENEFICIO O VENTAJA A LOS QUE, LEGALMENTE, CUALQUIER **ASEGURADO** NO TUVIERA DERECHO.

EN APLICACIÓN DE ESTA EXCLUSIÓN, QUEDA ESTABLECIDO QUE:

- (i) EL **ASEGURADOR** PAGARÁ EN NOMBRE DEL **ASEGURADO** LOS **GASTOS DE DEFENSA** EN LOS QUE INCURRA EL **ASEGURADO** HASTA QUE LAS CONDUCTAS DETALLADAS EN LOS PUNTOS A) Y B) ANTERIORES SEAN CALIFICADAS COMO TALES MEDIANTE RESOLUCIÓN, SENTENCIA O DECISIÓN ARBITRAL FIRMES POR UN JUEZ O AUTORIDAD COMPETENTE O EL **ASEGURADO** ASÍ LO RECONOZCA. EN TAL CASO, EL **ASEGURADO** ESTARÁ OBLIGADO A REEMBOLSARLE AL **ASEGURADOR** LOS DINEROS PAGADOS POR CONCEPTO DE **GASTOS DE DEFENSA** EN LOS QUE ESTE HUBIERA PODIDO INCURRIR.
- (ii) NINGUNA DE LAS CONDUCTAS DETALLADAS EN LOS PUNTOS A) Y B) ANTERIORES COMETIDAS POR UNA **PERSONA ASEGURADA** SERÁN IMPUTADAS A CUALQUIER OTRA **PERSONA ASEGURADA**, EXCEPTO SI DICHAS CONDUCTAS FUESEN COMETIDAS POR UN **EJECUTIVO**, O CON SU CONOCIMIENTO O EN CONNIVENCIA CON OTRAS PERSONAS.
- (iii) ÚNICAMENTE RESPECTO A LA SUBSECCIÓN B "COBERTURA DE PÉRDIDAS PROPIAS", ESTA EXCLUSIÓN SOLO APLICARÁ SI LAS CONDUCTAS DETALLADAS EN LOS PUNTOS A) Y B) ANTERIORES FUESEN COMETIDAS POR UN **EJECUTIVO**, O CON SU CONOCIMIENTO O EN CONNIVENCIA CON OTRAS PERSONAS.

#### 5. Contaminación / Campos Electromagnéticos

DERIVADO DE, O RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A:

- a) CUALQUIER EMISIÓN, DISPERSIÓN, LIBERACIÓN, FILTRACIÓN, MIGRACIÓN O ESCAPE DE **CONTAMINANTES**, YA SEA REAL O SUPUESTA, O EN GRADO DE AMENAZA; O
- b) COSTE DE LA RETIRADA, LIMPIEZA O NEUTRALIZACIÓN DE SUSTANCIAS **CONTAMINANTES**, FILTRACIÓN O POLUCIÓN; O
- c) ASBESTOSIS O QUE DE ALGÚN MODO TENGAN QUE VER CON ASBESTO O CON CUALQUIER MATERIAL QUE CONTenga ASBESTO EN CUALQUIER FORMA O CANTIDAD; O
- d) CAMPOS ELECTROMAGNÉTICOS, RADIACIONES ELECTROMAGNÉTICAS O ELECTROMAGNETISMO.

#### 6. Daños Corporales y Daños Materiales

DERIVADO DE, RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A:

- a) UNA LESIÓN CORPORAL, FALLECIMIENTO, ENFERMEDAD, DOLENCIA, O CUALQUIER OTRO MENOSCABO DE LA INTEGRIDAD FÍSICA, "SHOCK" NERVIOSO, ESTRÉS, ANGUSTIA EMOCIONAL, O TRASTORNO PSICOLÓGICO DE CUALQUIER PERSONA.

ESTA EXCLUSIÓN NO APLICARÁ A LA ANGUSTIA EMOCIONAL, ESTRÉS EMOCIONAL O SHOCK DERIVADOS DE UN **EVENTO DE PRIVACIDAD**.

- b) LA PÉRDIDA FÍSICA, LA DESTRUCCIÓN, DETERIORO O DAÑOS QUE AFECTEN A BIENES TANGIBLES, INCLUIDA LA PÉRDIDA DE USO DE LOS MISMOS. ESTA EXCLUSIÓN NO APLICARÁ A:
  - i) LA DESTRUCCIÓN, DETERIORO, MENOSCABO O DESAPARICIÓN DE **DATOS ELECTRÓNICOS**; O

- ii) LA PÉRDIDA DE USO DE EQUIPOS ELECTRÓNICOS DEBIDO A LA REPROGRAMACIÓN NO AUTORIZADA DEL **SOFTWARE** EN DICHOS EQUIPOS, QUE HACE QUE QUEDEN INSERVIBLES PARA EL PROPÓSITO QUE TENÍAN.

## 7. Descargas, Licencias, Publicidad

DERIVADO DE, RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A:

- a) LA FALTA DE LICENCIA O PERMISO VÁLIDO PARA SUBIR O DESCARGAR MÚSICA, PELÍCULAS, SOFTWARE, O VIDEOJUEGOS; O
- b) DERECHOS DE LICENCIAS O ROYALTIES QUE EL ASEGURADO ESTUVIESE OBLIGADO A O HUBIESE ACORDADO ABONAR DE CONFORMIDAD CON UNA SENTENCIA JUDICIAL, LAUDO ARBITRAL, ACUERDO U ORDEN SIMILAR, POR EL USO CONTINUADO DE LOS DERECHOS DE AUTOR, ESLOGAN, MARCA REGISTRADA, NOMBRE COMERCIAL, PRESENTACIÓN, MARCA O DENOMINACIÓN DE SERVICIO, U OTRA PROPIEDAD INTELECTUAL PROTEGIDA DE UNA PERSONA NATURAL O JURÍDICA; O
- c) SERVICIOS PUBLICITARIOS PRESTADOS POR LA SOCIEDAD EN SU SITIO DE INTERNET EN NOMBRE O EN REPRESENTACIÓN DE TERCEROS.

ESTA EXCLUSIÓN SERÁ DE APLICACIÓN ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE PARA LA COBERTURA 6. "RESPONSABILIDAD POR MULTIMEDIA" DE LA SUBSECCIÓN A "COBERTURAS DE RESPONSABILIDAD"

## 8. Difusión de Información Adversa sin alegaciones específicas sobre el Asegurado

DERIVADO DE, RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A UNA DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN ADVERSA, SIN NINGUNA ALEGACIÓN ESPECÍFICA SOBRE EL ASEGURADO, QUE AFECTE O SE REFIERA A:

- A) UN PROBLEMA DE SEGURIDAD GENERAL; O
- B) UN PROBLEMA DE LA INDUSTRIA; O
- C) CUALQUIER PROBLEMA ESPECÍFICO DE UN COMPETIDOR.

## 9. Eventos Físicos

DERIVADO DE, O RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A FUEGO, HUMO, EXPLOSIÓN, VIENTO, RAYO, INUNDACIÓN, ERUPCIÓN VOLCÁNICA, DESLIZAMIENTOS DE TIERRA, DESPRENDIMIENTOS, GRANIZO, TERREMOTO, MAREAS, ACTOS DE FUERZA MAYOR O CUALQUIER OTRO EVENTO FÍSICO, COMO QUIERA QUE SEA CAUSADO.

## 10. Fallas de Productos o Servicios Profesionales

DERIVADA DE, BASADA EN, RELACIONADA CON O COMO CONSECUENCIA DE:

- a) FALLAS DE LOS PRODUCTOS DEL **ASEGURADO**, INCLUYENDO **SOFTWARE**, PARA LLEVAR A CABO LA FUNCIÓN O CUMPLIR CON EL PROPÓSITO PREVISTO POR UN TERCERO O POR EL **ASEGURADO**; O
- b) LA PRESTACIÓN O LA FALLA EN LA PRESTACIÓN DE **SERVICIOS PROFESIONALES** POR PARTE DEL **ASEGURADO**.

ESTA EXCLUSIÓN NO SERÁ DE APLICACIÓN PARA CUALQUIER OBLIGACIÓN DE MANTENER LA CONFIDENCIALIDAD O LA SEGURIDAD DE **DATOS DE CARÁCTER PERSONAL** O **INFORMACIÓN CORPORATIVA**, ÚNICAMENTE SI LA RESPONSABILIDAD DEL **ASEGURADO** DERIVA DE UN **ACTO INCORRECTO DE PRIVACIDAD**, **ACTO INCORRECTO DE SEGURIDAD** O **ACTO INCORRECTO DE MULTIMEDIA**.

## 11. Falla de Suministros

DERIVADO DE, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A CUALQUIER FALLA ELÉCTRICA O MECÁNICA, INTERRUPCIÓN DE SUMINISTROS INCLUYENDO CUALQUIER INTERRUPCIÓN DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO, APAGÓN, CORTE, SOBRE VOLTAJE, CORTOCIRCUITO, SOBRETENSIÓN O FLUCTUACIÓN DEL SUMINISTRO; O INTERRUPCIÓN DE LOS SERVICIOS DE GAS, AGUA, TELEFONÍA, CABLE, SATÉLITE, TELECOMUNICACIONES, INTERNET, O

CUALQUIER COMPONENTE INCLUYENDO HARDWARE O **SOFTWARE** O CUALQUIER OTRA INFRAESTRUCTURA.

ESTA EXCLUSIÓN NO SERÁ DE APLICACIÓN PARA:

- a) CUALQUIER FALLA, INTERRUPCIÓN O CORTE DE TELEFONÍA, COMUNICACIÓN POR CABLE O DE LAS TELECOMUNICACIONES QUE ESTÉN BAJO EL CONTROL DIRECTO DEL **ASEGURADO** Y QUE SEA CONSECUENCIA DE ALGÚN **ACTO INCORRECTO DE PRIVACIDAD, ACTO INCORRECTO DE SEGURIDAD O ACTO INCORRECTO DE MULTIMEDIA** O DE UN **EVENTO DE SEGURIDAD** DIRIGIDO CONTRA EL **SISTEMA INFORMÁTICO DE LA SOCIEDAD** O;
- b) CUALQUIER FALLA, INTERRUPCIÓN O CORTE DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO QUE ESTÉ BAJO EL CONTROL DIRECTO DEL **ASEGURADO**, PERO ÚNICAMENTE PARA **GASTOS DE REPOSICIÓN DE ACTIVOS DIGITALES Y GASTOS DE MEJORA DEL HARDWARE**.

## 12. Guerra, Levantamientos Civiles y Terrorismo

DERIVADO DE, BASADO EN, RELACIONADO CON, ATRIBUIBLE A, O COMO CONSECUENCIA DE:

- a) GUERRA CINÉTICA, YA SEA DECLARADA OFICIALMENTE O NO, O GUERRA CIVIL; O
- b) ACCIONES BÉLICAS CINÉTICAS POR PARTE DE UNA FUERZA MILITAR, INCLUYENDO CUALQUIER ACCIÓN PARA CONTROLAR, PREVENIR, IMPEDIR, REPRIMIR O DEFENDER UN ATAQUE REAL O ESPERADO, POR PARTE DE CUALQUIER GOBIERNO, SOBERANÍA, U OTRA AUTORIDAD QUE UTILICE PERSONAL MILITAR U OTROS AGENTES; O
- c) INSURRECCIÓN, REBELIÓN, LEVANTAMIENTO CIVIL, REVOLUCIÓN, INVASIÓN, MOTÍN, USURPACIÓN DEL PODER, ASONADA O CUALQUIER ACCIÓN LLEVADA A CABO POR UNA AUTORIDAD GUBERNAMENTAL UTILIZANDO PERSONAL MILITAR PARA CONTROLAR, PREVENIR, IMPEDIR, REPRIMIR O DEFENDERSE CONTRA CUALQUIERA DE ESTAS SITUACIONES; O
- d) CUALQUIER ACTO O PREPARACIÓN RESPECTO A UNA ACCIÓN O AMENAZA DE UNA ACCIÓN DISEÑADA PARA INFLUENCIAR EN EL GOBIERNO DE DERECHO O DE FACTO DE CUALQUIER NACIÓN O DIVISIÓN POLÍTICA DE LA MISMA O PARA INTIMIDAR A LA POBLACIÓN DE UNA NACIÓN O A UN SECTOR DE LA POBLACIÓN CON EL PROPÓSITO DE PROMOVER FINES POLÍTICOS, RELIGIOSOS, IDEOLÓGICOS O SIMILARES, LLEVADO A CABO POR CUALQUIER PERSONA O GRUPO DE PERSONAS, YA SEA ACTUANDO A SOLAS O EN NOMBRE DE O EN CONEXIÓN CON CUALQUIER ORGANIZACIÓN O GOBIERNO DERECHO O DE FACTO Y QUE:
  - i) IMPLICA VIOLENCIA CONTRA UNA O MÁS PERSONAS; O
  - ii) IMPLICA DAÑOS A LA PROPIEDAD Y LOS BIENES; O
  - iii) PONE EN PELIGRO VIDAS DISTINTAS DE LAS PERSONAS QUE COMETEN LA ACCIÓN; O
  - iv) CREA UN RIESGO PARA LA SALUD O LA SEGURIDAD DE LA POBLACIÓN O UNA PARTE DE LA MISMA; O
- e) CUALQUIER ACCIÓN PARA CONTROLAR, PREVENIR, REPRIMIR, TOMAR REPRESALIAS EN CONTRA O RESPONDER A CUALQUIER ACTO O PREPARACIÓN RESPECTO A UNA ACCIÓN O AMENAZA DE UNA ACCIÓN DESCRITA EN EL PÁRRAFO D) ANTERIOR.

ESTA EXCLUSIÓN NO SERÁ DE APLICACIÓN AL **CIBERTERRORISMO**.

## 13. Honorarios y Garantías

DERIVADO DE, BASADO EN, RELACIONADO CON, ATRIBUIBLE A:

- a) LA DECLARACIÓN INCOMPLETA DE LOS HONORARIOS DEL **ASEGURADO**; O
- b) CUALQUIER GARANTÍA, DECLARACIÓN O PROMESA HECHA POR EL **ASEGURADO** EN RELACIÓN A PRECIOS DE CONTRATACIÓN, COSTES, AHORROS DE COSTES, RENDIMIENTO O BENEFICIOS DE INVERSIONES, INCLUYENDO LA FALTA POR PARTE DEL **ASEGURADO** DE CUMPLIMIENTO DE

GARANTÍAS PRESENTADAS EN REFERENCIA A LOS COSTES, DECLARACIONES O PRECIOS DE CONTRATACIÓN.

#### 14. Idoneidad e inexactitud de precios

DERIVADO DE, BASADO EN, RELACIONADO CON, ATRIBUIBLE A:

- a) EL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA, COMPROMISO O PROMESA DE IDONEIDAD O EFICIENCIA, YA FUESE REALIZADA DE FORMA EXPRESA, IMPLÍCITA, ORAL O POR ESCRITO; O
- b) LA DESCRIPCIÓN INEXACTA, INADECUADA, INCOMPLETA O INSUFICIENTE DEL PRECIO DE LOS BIENES, PRODUCTOS O SERVICIOS SUMINISTRADOS POR LA **SOCIEDAD**; O
- c) QUE LOS BIENES, PRODUCTOS O SERVICIOS NO SE AJUSTEN A LA CALIDAD O RENDIMIENTO ANUNCIADO.

ESTA EXCLUSIÓN NO SERÁ DE APLICACIÓN A CUALQUIER:

- i) **PÉRDIDA O GASTOS DE DEFENSA** QUE RESULTEN DE CUALQUIER **RECLAMO** PRESENTADO EN CONTRA DE CUALQUIER **ASEGURADO**; O
- ii) GASTOS DE GESTIÓN DE INCIDENTES DE PRIVACIDAD Y/O INCIDENTES DE SEGURIDAD EN LOS QUE INCURRA LA SOCIEDAD EN RELACIÓN CON UN EVENTO DE PRIVACIDAD, EVENTO DE SEGURIDAD O EVENTO MULTIMEDIA; O
- iii) OTRA CANTIDAD RECLAMADA BAJO CUALQUIER OTRA COBERTURA DE ESTA PÓLIZA QUE HUBIESE EXISTIDO INCLUSO EN INCLUSO EN AUSENCIA DE DICHA GARANTÍA, COMPROMISO O PROMESA.

#### 15. Insolvencia

DERIVADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE, O RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A LA INSOLVENCIA, LIQUIDACIÓN, REORGANIZACIÓN, QUIEBRA, BANCARROTA, EMBARGO DE CUALQUIER ACTIVO, O CONCURSO MERCANTIL DEL **ASEGURADO**.

#### 16. Lavado de Dinero

DERIVADO DE, BASADO EN, RELACIONADO CON, ATRIBUIBLE A, COMO CONSECUENCIA DE, O QUE DE CUALQUIER MANERA INVOLUCRE CUALQUIER ACTO REAL O SUPUESTO DE **LAVADO DE DINERO** O CUALQUIER ACTO REAL O SUPUESTO QUE SUPONGA UNA VIOLACIÓN DE CUALQUIER LEY RELATIVA A **LAVADO DE DINERO** O DE CUALQUIER DISPOSICIÓN Y/O NORMA O REGLAMENTO CREADO POR CUALQUIER ORGANISMO REGULATORIO O AUTORIDAD AL RESPECTO.

#### 17. Multas o Sanciones

DERIVADO DE, BASADO EN, RELACIONADO CON O COMO CONSECUENCIA DE CUALQUIER MULTA O SANCIÓN, EXCEPTO SI DICHA MULTA O SANCIÓN ES IMPUESTA DE CONFORMIDAD CON UNA **NORMATIVA DE PRIVACIDAD**, O COMO RESULTADO DE **PROCEDIMIENTOS REGULATORIOS, PROCEDIMIENTOS DE GDPR** O **REQUERIMIENTOS PCI-DSS**.

#### 18. Ordenes Gubernamentales

DERIVADO DE, O RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A LA CONFISCACIÓN, INCAUTACIÓN, EXPROPIACIÓN, NACIONALIZACIÓN O DESTRUCCIÓN DE UN **SISTEMA INFORMÁTICO** DE LA **SOCIEDAD** POR ORDEN DE ALGUNA AUTORIDAD GUBERNAMENTAL.

#### 19. Pérdida, Robo y Transferencias

DERIVADO DE, O RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A:

- a) LA PÉRDIDA, ROBO DE **DINERO** O **VALORES** DE UN **ASEGURADO**; O
- b) CUALQUIER TRANSFERENCIA, ROBO O PÉRDIDA DE **DINERO** O **VALORES**, DESDE O A LAS CUENTAS DEL **ASEGURADO**, O CUENTAS DE OTROS BAJO EL CUIDADO, CUSTODIA Y CONTROL DEL **ASEGURADO**.

## 20. Propiedad Intelectual

DERIVADO DE, O RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A:

- a) LA INFRACCIÓN DE ALGUNA PATENTE, LA PÉRDIDA DE DERECHOS DE UN TERCERO PARA GARANTIZAR EL REGISTRO PREVIO DE PATENTES Y/O SU CONCESIÓN, EL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER LICENCIA SOBRE PATENTES O LA APROPIACIÓN INDEBIDA DE **SECRETOS COMERCIALES**. SIN EMBARGO, ESTA EXCLUSIÓN NO SERÁ DE APLICACIÓN A UN **RECLAMO** EN EL QUE SE ALEGUE UNA DIVULGACIÓN INVOLUNTARIA DE **SECRETOS COMERCIALES** QUE TUVIERA LUGAR POR UN **EVENTO DE PRIVACIDAD**.
- b) LA APROPIACIÓN INDEBIDA, ROBO, INFRACCIÓN O VIOLACIÓN, REAL O PRESUNTA, DE CUALQUIER DERECHO DE AUTOR, MARCA REGISTRADA, NOMBRE COMERCIAL, MARCA DE SERVICIO, O CUALQUIER OTRA PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS. ESTA EXCLUSIÓN NO SERÁ DE APLICACIÓN A LA COBERTURA 6 “RESPONSABILIDAD POR MULTIMEDIA” DE LA SUBSECCIÓN A “COBERTURAS DE RESPONSABILIDAD”.
- c) LA INFRACCIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL RELACIONADA CON **SOFTWARE**, TECNOLOGÍA DE **SOFTWARE**, CÓDIGO FUENTE O LICENCIAS DE **SOFTWARE**.

## 21. Reclamos y Circunstancias Anteriores

DERIVADO DE, O RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A:

- a) CUALQUIER **CIRCUNSTANCIA** NOTIFICADA, DECLARADA O QUE TUVIERA COBERTURA BAJO CUALQUIER OTRA PÓLIZA DE SEGURO, O QUE HAYA SIDO NOTIFICADA AL AMPARO DE UNA PÓLIZA RENOVADA O REEMPLAZADA POR ESTA PÓLIZA O CUALQUIER PÓLIZA QUE ESTUVIERA VIGENTE CON ANTERIORIDAD AL INICIO DE ESTA PÓLIZA; O
- b) CUALQUIER ACTO, ERROR U OMISIÓN, CIRCUNSTANCIA, ACTO INCORRECTO DE PRIVACIDAD, ACTO INCORRECTO DE SEGURIDAD, ACTO INCORRECTO DE MULTIMEDIA, EVENTO DE PRIVACIDAD, EVENTO DE SEGURIDAD, EVENTO MULTIMEDIA, FALLO DEL SISTEMA O AMENAZA DE EXTORSIÓN, QUE SE PRODUJERE ANTES DE:
  - i) LA FECHA DE INICIO DEL **PERÍODO DE VIGENCIA** DE LA PRESENTE PÓLIZA, O;
  - ii) LA FECHA DE INICIO DE LA PRIMERA PÓLIZA EMITIDA EN UNA SERIE ININTERRUMPIDA DE PÓLIZAS EMITIDAS POR EL **ASEGURADOR** DE LA QUE ÉSTA PÓLIZA FUESE SU RENOVACIÓN O REEMPLAZO, O;
  - iii) LA **FECHA DE RETROACTIVIDAD** (EN CASO DE QUE SEA APLICABLE); O
- c) CUALQUIER DEMANDA, ACCIÓN, PROCEDIMIENTO CIVIL, PENAL, ADMINISTRATIVO O REGULATORIO, O CUALQUIER INVESTIGACIÓN OFICIAL, INSPECCIÓN, ARBITRAJE O PROCEDIMIENTO ALTERNATIVO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:
  - i) INICIADO CONTRA EL **ASEGURADO** A LA FECHA DE INICIO DEL **PERÍODO DE VIGENCIA** DE ESTA PÓLIZA, O ANTES DE LA **FECHA DE RETROACTIVIDAD** (EN CASO DE QUE SEA APLICABLE) O LA FECHA DE INICIO DE LA PRIMERA PÓLIZA EMITIDA EN UNA SERIE ININTERRUMPIDA DE PÓLIZAS EMITIDAS POR EL **ASEGURADOR** DE LA QUE ÉSTA PÓLIZA FUESE SU RENOVACIÓN O REEMPLAZO; O
  - ii) QUE SE ALEGUE O SE DERIVE DEL MISMO O SUSTANCIALMENTE DE LOS MISMOS ACTOS INCORRECTOS DE PRIVACIDAD, ACTOS INCORRECTOS DE SEGURIDAD, ACTOS INCORRECTOS DE MULTIMEDIA, EVENTOS DE PRIVACIDAD, EVENTOS DE SEGURIDAD, EVENTOS MULTIMEDIA, FALLOS DEL SISTEMA, DIFUSIONES DE INFORMACIÓN ADVERSA O AMENAZAS DE EXTORSIÓN ALEGADOS EN PROCEDIMIENTOS Y/O ACCIONES INICIADOS CON ANTERIORIDAD A CUALQUIERA DE LAS FECHAS A LAS FECHAS INDICADAS EL APARTADO I) ANTERIOR.
- d) CUALQUIER **PÉRDIDA, GASTOS DE DEFENSA, GASTOS POR PÉRDIDAS PROPIAS O RECLAMO** QUE HAYA TENIDO LUGAR CON ANTERIORIDAD A LA FECHA DE INICIO DEL **PERÍODO DE VIGENCIA** DE ESTA PÓLIZA, O A LA **FECHA DE RETROACTIVIDAD** (EN CASO DE QUE SEA APLICABLE) O CON ANTERIORIDAD A LA FECHA DE INICIO DE LA PRIMERA PÓLIZA EMITIDA EN UNA SERIE ININTERRUMPIDA DE PÓLIZAS EMITIDAS POR EL **ASEGURADOR** DE LA QUE ÉSTA PÓLIZA FUESE SU RENOVACIÓN O REEMPLAZO, Y QUE SE DERIVE DE UN MISMO **ACTO INCORRECTO DE PRIVACIDAD, ACTO INCORRECTO DE SEGURIDAD, ACTO INCORRECTO DE MULTIMEDIA, EVENTO DE PRIVACIDAD, EVENTO DE SEGURIDAD, EVENTO MULTIMEDIA,**

**FALLO DEL SISTEMA, DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN ADVERSA O AMENAZA DE EXTORSIÓN**, O QUE LOS ANTERIORES SE DERIVEN DE LOS MISMOS HECHOS, CIRCUNSTANCIAS, CAUSAS O EVENTOS; O DE HECHOS, CIRCUNSTANCIAS, CAUSAS O EVENTOS QUE ESTÉN RELACIONADOS, O DE SERIES DE HECHOS, CIRCUNSTANCIAS, CAUSAS O EVENTOS RELACIONADOS.

- e) CUALQUIER **CIRCUNSTANCIA** NOTIFICADA O QUE DEBERÍA HABER SIDO RAZONABLEMENTE NOTIFICADA, EN EL CUESTIONARIO PROPORCIONADO POR EL **ASEGURADO** AL **ASEGURADOR** PREVIAMENTE A LA CONTRATACIÓN DE ESTA PÓLIZA.

## 22. Responsabilidad de Administradores y Directivos

DERIVADO DE, O RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A CUALQUIER RESPONSABILIDAD EN LA QUE INCURRA UN **ASEGURADO** DESEMPEÑANDO DEBERES COMO ADMINISTRADOR O DIRECTIVO DE LA **SOCIEDAD** O COMO MIEMBRO DE LA COMISIÓN DE CONTROL DE UN PLAN DE PENSIONES O CUALQUIER OTRO PLAN DE BENEFICIOS DE EMPLEADOS.

## 23. Responsabilidad Contractual

DERIVADO DE, O RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE AL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA U OBLIGACIÓN CONTRACTUAL O RESPONSABILIDAD ASUMIDA O ACEPTADA POR EL **ASEGURADO** MEDIANTE UN ACUERDO O CONTRATO.

ESTA EXCLUSIÓN NO SERÁ DE APLICACIÓN:

- a) EN LA MEDIDA QUE EL **ASEGURADO** HUBIESE RESULTADO RESPONSABLE INCLUSO EN AUSENCIA DE DICHA GARANTÍA, OBLIGACIÓN CONTRACTUAL, ACUERDO O CONTRATO; O
- b) A CUALQUIER OBLIGACIÓN ASUMIDA PARA MANTENER LA CONFIDENCIALIDAD O LA SEGURIDAD DE **DATOS DE CARÁCTER PERSONAL O INFORMACIÓN CORPORATIVA**, ÚNICAMENTE SI LA RESPONSABILIDAD DEL **ASEGURADO** DERIVA DE UN **ACTO INCORRECTO DE PRIVACIDAD, ACTO INCORRECTO DE SEGURIDAD O ACTO INCORRECTO DE MULTIMEDIA**; O
- c) A CUALQUIER OBLIGACIÓN DE CUMPLIR CON EL ESTÁNDAR DE SEGURIDAD DE DATOS PARA LA INDUSTRIA DE TARJETAS DE PAGO (PCI-DSS) BAJO UN ACUERDO DE SERVICIOS COMERCIALES O ACUERDO SIMILAR.

## 24. Responsabilidad por Prácticas Laborales

DERIVADO DE, O RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A CUALQUIER NEGATIVA INJUSTIFICADA DE EMPLEO, REAL O PRESUNTA, DESPIDO INJUSTIFICADO, TERMINACIÓN DE CONTRATOS LABORALES CON O SIN JUSTA CAUSA, RESCISIÓN O TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN LABORAL, IMPROCEDENTE, INFRACCIÓN DE LA NORMATIVA O POLÍTICAS EN MATERIA LABORAL, NEGATIVA INJUSTIFICADA DE PROMOCIÓN O ASCENSO PROFESIONAL, COACCIÓN, PRIVACIÓN INJUSTIFICADA DE DESARROLLO PROFESIONAL, MEDIDAS DISCIPLINARIAS INJUSTAS, EVALUACIÓN NEGLIGENTE, REPRESALIAS, PERSECUCIÓN INJUSTA, DISCRIMINACIÓN, DIFAMACIÓN RELACIONADA CON EL EMPLEO, ACOSO LABORAL O SEXUAL, HUMILLACIÓN, INVASIÓN DE LA PRIVACIDAD, O INFRINGIR SUFRIMIENTO PSICOLÓGICO.

ESTA EXCLUSIÓN NO SERÁ DE APLICACIÓN PARA CUALQUIER **RECLAMO** PRESENTADO POR UN **EMPLEADO** POR UN **EVENTO DE PRIVACIDAD** RELATIVO A LA REVELACIÓN NO AUTORIZADA DE **DATOS DE CARÁCTER PERSONAL** DE DICHO **EMPLEADO**.

## 25. Responsabilidad por Productos

DERIVADO DE, O RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A MERCANCÍAS O PRODUCTOS VENDIDOS, SUMINISTRADOS, REPARADOS, MODIFICADOS, TRATADOS, FABRICADOS, CONSTRUIDOS, INSTALADOS O MANTENIDOS POR EL **ASEGURADO** O EN NOMBRE DEL **ASEGURADO**.

## 26. Riesgos Nucleares

DERIVADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE, O RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A:

- a) RADIACIONES IONIZANTES O CONTAMINACIÓN POR RADIOACTIVIDAD DERIVADO DE ALGÚN COMBUSTIBLE NUCLEAR O POR ALGÚN RESIDUO NUCLEAR DERIVADO DE LA COMBUSTIÓN DE COMBUSTIBLE NUCLEAR;
- b) LAS PROPIEDADES RADIOACTIVAS, TÓXICAS, EXPLOSIVAS O PELIGROSAS DE CUALQUIER INSTALACIÓN NUCLEAR EXPLOSIVA, REACTOR NUCLEAR O DEL COMPONENTE NUCLEAR DE LA MISMA.
- c) CUALQUIER ARMA QUE UTILICE FISIÓN Y/O FUSIÓN ATÓMICA O NUCLEAR O CUALQUIER OTRA REACCIÓN SIMILAR, FUERZA RADIATIVA O MATERIA.

## 27. Valores monetarios y Títulos Negociables

DERIVADO DE, O RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A:

- a) CUALQUIER PÉRDIDA EN UNA OPERACIÓN BURSÁTIL O RESPONSABILIDAD DERIVADA DE UNA OPERACIÓN BURSÁTIL; O
- b) CUALQUIER PÉRDIDA FINANCIERA DEBIDO A LA INHABILIDAD DE COMERCIAR, INVERTIR, DESINVERTIR, COMPRAR O VENDER CUALQUIER TÍTULO, TÍTULOS VALORES, **VALORES** O ACTIVO FINANCIERO DE CUALQUIER TIPO; O
- c) PÉRDIDAS O DEUDAS COMERCIALES; O
- d) CAMBIOS DE VALOR EN CUENTAS MANTENIDAS EN UNA INSTITUCIÓN FINANCIERA; O
- e) EL VALOR DE PREMIOS, PUNTOS, CUPONES, DESCUENTOS DE PRECIOS U OTRAS CONSIDERACIONES DE VALOR OTORGADAS EN EXCESO DE LA CANTIDAD TOTAL CONTRATADA O ESPERADA.

## Sección III – Definiciones

En esta póliza las siguientes palabras con mayúscula inicial en negrilla, tendrán las definiciones que se indican a continuación y tendrán el mismo significado ya sean expresadas en singular o plural y las palabras en masculino implicarán también el femenino y el neutro:

### 1. Acceso no autorizado

El acceso a un **Sistema informático** por parte de:

- a) una persona o personas sin disponer de autorización para ello; o
- b) una persona o personas autorizadas pero que accedan de una manera no autorizada.

### 2. Activos Digitales

Los **Datos Electrónicos**, **Software**, archivos de audio y archivos de imágenes almacenados en el **Sistema Informático de la Sociedad**, y la capacidad de almacenamiento de dicho **Sistema Informático de la Sociedad**.

Activos Digitales no incluyen cuentas bancarias, facturas o recibos, documentos de débito, dinero, signos pecuniarios, valores, efectos al portador o a la orden endosados en blanco, registros, escrituras, manuscritos u otros documentos, excepto si han sido convertidos en Datos Electrónicos, en cuyo caso se considerarán únicamente bajo dicha forma electrónica.

### 3. Acto Incorrecto de Multimedia

Cualquier acto, error, omisión, negligencia o incumplimiento del deber llevado a cabo por un **Asegurado**, por cualquier persona por la cual la Sociedad fuera legalmente responsable o por un **Proveedor de Servicio**, que tenga como resultado un **Evento Multimedia**.

### 4. Acto Incorrecto de Privacidad

Cualquier acto, error, omisión, negligencia o incumplimiento del deber llevado a cabo por un **Asegurado**, por cualquier persona por la cual la **Sociedad** fuera legalmente responsable o por un **Proveedor de Servicio**, que tenga como resultado un **Evento de Privacidad**.

## 5. Acto Incorrecto de Seguridad

Cualquier acto, error, omisión, negligencia o incumplimiento del deber llevado a cabo por un **Asegurado**, por cualquier persona por la cual la **Sociedad** fuera legalmente responsable o por un **Proveedor de Servicio**, que tenga como resultado un **Evento de Seguridad**.

## 6. Amenaza de Extorsión

Una amenaza creíble o una serie de amenazas interrelacionadas llevadas a cabo sin la cooperación de un **Ejecutivo** de:

- 1) Introducir un Código Malicioso en un Sistema Informático; o
- 2) Iniciar un Ataque de Denegación de Servicio; o
- 3) Diseminar, divulgar, destruir o utilizar indebidamente cualquier **Dato de Carácter Personal** o **Información Corporativa** conseguidos como consecuencia de un **Uso no Autorizado** o un **Acceso no Autorizado** al **Sistema Informático de la Sociedad**; o
- 4) Encriptar o de otra manera hacer que los **Datos Electrónicos** no estén disponibles, a menos que se reciba a cambio un pago por parte de la **Sociedad** o en su nombre para la eliminación, mitigación, o retirada de dicha amenaza.

## 7. Asegurado

La Sociedad y cualquier Persona Asegurada.

## 8. Asegurador

Zurich Colombia Seguros S.A.

## 9. Ataque de Denegación de Servicio

Una acción o instrucción maliciosa que está diseñada para ralentizar o interrumpir por completo el acceso a un **Sistema informático** o sitio web.

## 10. Cambio de Control

- a) La adquisición por cualquier persona, entidad o grupo de más del 50% del capital social, o de la mayoría de los derechos de voto del **Tomador**; o
- b) La adquisición, desinversión o venta de más del 50% de los activos o pasivos del **Tomador** (tomando como referencia los estados financieros consolidados más recientes del **Tomador**) por cualquier persona, entidad o grupo; o
- c) El nombramiento de un síndico de quiebra, un administrador concursal, un liquidador, un administrador judicial o un funcionario o persona similar para el **Tomador**; o
- d) La fusión del **Tomador** con o su consolidación con cualquier otra entidad de forma que el **Tomador** no es la entidad resultante.

## 11. Ciberterrorismo

El uso de tecnología de la información para ejecutar ataques o amenazas por una persona o grupo de personas, bien actuando solos, o en nombre de, o en conexión con cualquier individuo, organización o gobierno, con la intención de:

- a) causar un daño; o
- b) intimidar a cualquier persona o entidad; o
- c) causar daños o la destrucción de infraestructura crítica o datos;

para promover objetivos financieros, sociales, ideológicos, religiosos o políticos; que resulte en una amenaza o daño a la **Seguridad de la Red** de la **Sociedad**.

## 12. Circunstancia

Cualquier incidente, hecho, controversia, situación, acto u omisión con probabilidad de dar lugar a un **Reclamo** o a una **Pérdida** en virtud de esta póliza.

## 13. Cliente

Una persona natural o jurídica a la que la **Sociedad** le vende bienes o proporcionan servicios bajo un contrato o acuerdo escrito, o a cambio de honorarios.

## 14. Código Malicioso

Cualquier **Software** no autorizado, corrupto o dañino, incluyendo por no limitado a virus informáticos, troyanos, gusanos, bombas lógicas o de tiempo, herramientas diseñadas para registrar las pulsaciones en el teclado de un equipo ("keystroke loggers" o "key loggers"), archivos de registro de información o rastreo ("cookies"), programas espía ("spyware"), aplicación de anuncios no deseados ("adware")

## 15. Contaminantes

Cualesquiera elementos que puedan perjudicar el medioambiente y/o los recursos naturales, incluyendo a título enunciativo, pero no limitativo cualquier ruido, vibración, contaminación lumínica, material biológico, hongos, material radiactivo o nuclear, irritante térmico, contaminante sólido, líquido o gaseoso, incluyendo humo, vapor, hollín, gases, ácidos, químicos y desechos. Los desechos incluyen, pero no se limitan a material reciclable, reacondicionable o recuperable.

## 16. Contenido

Cualquier palabra, número, dato, texto, sonido, imagen, gráfico, o formas similares de expresión, incluyendo, pero no limitado a:

- a) libros, letras de canciones, ensayos, correspondencia, periódicos, revistas, guiones, obras de teatro, **Software**, documentación y manuales de **Software**, enciclopedias, diccionarios, registros comerciales, o materiales de investigación; o
- b) música grabada, música en vivo, películas, programas de radio y televisión, anuncios, efectos de sonido o discursos; o
- c) transmisiones televisivas, videos deportivos, videos profesionales o de aficionados, películas de animación; o
- d) fotos, gráficos, esculturas, tablas, diagramas, posters, mapas, cuadros, dibujos, caricaturas, personajes de dibujos animados, estatuas, obras de arte; o
- e) códigos de **Software** y códigos fuente.

## 17. Datos de Carácter Personal

- a) Cualquier información que no está disponible para el público en general por la cual una persona natural puede ser identificada o identificable, incluyendo pero no limitada a nombre y apellidos, número de teléfono, número de documento nacional de identidad, pasaporte, , licencia de conducción, , dirección de correo electrónico, datos biométricos, historial médico o cualquier otra información confidencial relativa a la salud, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito y/o débito, o claves o códigos que permitan acceso a las cuentas financieras de dicha persona natural., datos sensibles de acuerdo con la definición contenida en el artículo 5 de la Ley 1581 de 2012; y
- b) Cualquier otra información personal que no sea pública, tal como se defina en la **Normativa de Privacidad** aplicable a una persona, incluyendo pero sin limitarse a la Ley 1581 de 2012, la normativa relacionada, las normas que las derogan, complementen o sustituyan ; y

**Datos de Carácter Personal** no incluyen aquella información que por cualquier razón esté legalmente disponible al público en general, incluyendo información proveniente de registros gubernamentales locales o nacionales.

## 18. Datos Electrónicos

Cualquier información almacenada en formato electrónico, incluyendo **Datos de Carácter Personal** electrónicos e **Información Corporativa** electrónica.

**Datos Electrónicos** no incluyen no incluyen **Software** o monedas digitales.

#### 19. Deducible

El importe especificado en las Condiciones Particulares o en la carátula de la póliza que está a cargo del **Asegurado** por cada **Pérdida, Gastos de Defensa o Gastos por Pérdidas Propias**. El **Límite de Indemnización** aplicará en exceso del **Deducible**.

#### 20. Deducible por Horas de espera

El importe especificado en las Condiciones Particulares o en la carátula de la póliza asumido por el **Asegurado** por **Pérdida de Beneficios, Pérdida de Beneficios derivada de Proveedores y Gastos de Mitigación y Gastos Extra** durante el **Periodo de Horas de Espera** indicado en las Condiciones Particulares de esta póliza.

#### 21. Difusión de Información Adversa

Una comunicación por cualquier medio, incluyendo, pero no limitado a televisión, prensa, radio, medio electrónico o digital con respecto a información previamente no pública que específicamente se deriva de un **Evento de Privacidad, Evento de Seguridad o Evento Multimedia**, real o presunto, que amenaza con dañar negativa y materialmente la reputación de la **Sociedad**.

#### 22. Dinero

Monedas, billetes de banco en uso y que tengan un valor nominal, cheques registrados, cheques de viajero y giros postales para venta al público.

**Dinero** no incluye criptomonedas.

#### 23. Empleado

Cualquier persona natural que esté vinculada de forma expresa por medio de contrato laboral con la **Sociedad** y cuyo trabajo cumple con los elementos de prestación personal del servicio, continuada subordinación y remuneración de dicho servicio, esto es, bajo el control y supervisión directa de la **Sociedad**, incluyendo trabajadores a tiempo completo, parcial, temporal o estacional, estudiantes en prácticas.

#### 24. Ejecutivo

Cualquier persona natural que hubiera sido o que, durante el **Periodo de Vigencia** de la póliza, llegue a ser nombrada o elegida administrador, directivo, socio, secretario general, consejero, director de operaciones, director financiero, director del departamento jurídico, director de seguridad, director de tecnología, gerente de riesgos, o cargo equivalente de la **Sociedad**.

#### 25. Evento Multimedia

- a) injurias, calumnias, difamaciones, falsedades o agravios resultantes de una **Publicación Electrónica** que lesionen la dignidad de una persona o de una organización o que desacredite bienes, productos o servicios de una persona o una organización; o
- b) plagio, piratería, apropiación indebida o uso no autorizado de ideas o material publicitario que resulten de una **Publicación Electrónica**; o
- c) infracción del derecho a la privacidad, infracción del derecho al honor o a la intimidad personal y familiar, de cualquier persona distinta de una **Persona Asegurada**, o la utilización ilegítima del nombre, de la voz o de la imagen de una persona distinta de una **Persona Asegurada** para fines publicitarios, comerciales o de naturaleza análoga, que resulten de una **Publicación Electrónica** que divulgue o revele públicamente hechos privados de dicha persona, o que constituya una apropiación comercial del nombre o de la imagen de dicha persona; o
- d) infracción no intencional de derechos de autor, título, eslogan, marca registrada, nombre comercial, imagen comercial, marca de servicio, nombre de servicio, nombre de dominio, o infracción de cualquier ley de protección de signos distintivos que no tengan carácter de marcas registradas que resulten de una **Publicación Electrónica**; o

- e) uso no autorizado de títulos, formatos, presentaciones, estilos, caracteres, gráficos u otro material protegido o registrado, que resulte de una **Publicación Electrónica**; o
- f) negligencia con respecto a la creación o difusión de **Contenido** por parte del **Asegurado**.

## 26. Evento de Privacidad

- a) la pérdida, robo o divulgación no autorizada de **Datos de Carácter Personal** o **Información Corporativa**, que estuvieran bajo el cuidado, custodia o control de cualquier **Asegurado**, de cualquier persona por la cual la **Sociedad** fuera legalmente responsable o de un **Proveedor de Servicio**; o
- b) el incumplimiento de cualquier **Normativa de Privacidad**; o
- c) la recopilación, retención o uso no autorizado o ilícito de **Datos de Carácter Personal**.

## 27. Evento de Seguridad

- a) un Acceso no Autorizado a;
- b) un Uso no Autorizado de;
- c) el robo físico por una persona distinta del **Asegurado** de;
- d) la introducción de un **Código Malicioso** en;
- e) un Ataque de Denegación de Servicio desde;

el **Sistema Informático de la Sociedad** causando una violación de la **Seguridad de la Red** de la **Sociedad** y que tenga como resultado:

- i) la interrupción, suspensión, fallo, disminución o retraso, real y medible en el rendimiento del **Sistema Informático de la Sociedad**; o
- ii) el robo, alteración, destrucción o divulgación no autorizada de **Datos Electrónicos** del **Sistema Informático de la Sociedad**; o
- iii) la denegación de acceso a un usuario autorizado al **Sistema Informático de la Sociedad**, salvo que dicha denegación de acceso fuese causada por un fallo mecánico o eléctrico fuera del control del **Asegurado**; o
- iv) la participación del Sistema Informático de la Sociedad en un Ataque de Denegación de Servicio que estuviera directamente dirigido contra el Sistema Informático de un Tercero; o
- v) la transmisión de un Código Malicioso desde el Sistema Informático de la Sociedad al Sistema Informático de un Tercero; o
- vi) la pérdida de uso de todo o parte del **Sistema Informático de la Sociedad** causado por una reprogramación no autorizada del **Software** que hace que, dicho **Sistema Informático**, o cualquiera de sus componentes, no sea funcional o útil para el propósito para el que estaba destinado.

## 28. Falla del Sistema

- a) Cualquier acto accidental, no intencionado o negligente o un error u omisión cometido por el **Asegurado** o por el **Proveedor de Servicio**:
  - i) llevando a cabo el procesamiento, programación, servicio, conversión, modificación, gestión, desarrollo o mantenimiento de **Datos Electrónicos** o **Software**; u
  - ii) operando, manteniendo o reparando el Sistema Informático de la Sociedad,

incluyendo la recopilación, procesamiento almacenamiento, extracción o gestión de datos; y

- b) el robo físico del hardware, o sus componentes, en el que se almacenan **Datos Electrónicos** y que es controlado por la **Sociedad**, cometido por una persona distinta del **Asegurado** y que tenga lugar en un predio ocupado y controlado por la **Sociedad**.

## 29. Fecha de retroactividad

La fecha especificada en las Condiciones Particulares de la póliza.

## 30. Filial

Cualquier entidad en la que el **Tomador** (ya sea directa o indirectamente a través de una o más **Filiales**):

- a) controle la composición del órgano de administración; o
- b) ostente la titularidad de más del cincuenta por ciento (50%) de las acciones o participaciones sociales con derecho de voto; o
- c) ostente la titularidad de más del cincuenta por ciento (50%) del capital social emitido.

### 31. Gastos de defensa

- a) Los honorarios, costes, cargos y gastos incurridos por el **Asegurado**, con el previo consentimiento por escrito del **Asegurador**, necesarios para la investigación, defensa, transacción, liquidación o apelación de un **Reclamo** presentado en contra del **Asegurado**; así como,
- b) Los gastos incurridos por el **Asegurado** para la constitución y mantenimiento de cualquier fianza judicial o aval, pólizas, que se requiera como parte de un procedimiento judicial derivado de un **Reclamo** interpuesto contra el **Asegurado**. Estos gastos no incluirán ni implicarán para el **Asegurador** obligación alguna de obtener o tramitar la fianza o el aval ni de otorgar garantía alguna para su expedición.

Los **Gastos de defensa** no incluirán los salarios, honorarios, bonos o cualquier otra forma de remuneración de cualquier **Persona Asegurada**, el costo de su tiempo o costos o gastos generales de la **Sociedad**.

Los Gastos de defensa tampoco incluyen cualquier Pérdida o Gastos por Pérdidas Propias.

Los **Gastos de defensa** forman parte del **Límite de Indemnización** de la póliza y no serán consideración en adición al mismo.

### 32. Gastos de gestión de Eventos de Privacidad y Eventos de Seguridad

Los honorarios, costes y gastos razonables y necesarios incurridos por la **Sociedad**, dentro de los 24 meses siguientes desde que el **Asegurado** tuvo conocimiento por primera vez de un **Evento de Privacidad** o **Evento de Seguridad**, para contratar servicios profesionales de terceros dirigidos a:

- a) llevar a cabo un análisis informático forense en el **Sistema Informático de la Sociedad** con la finalidad de establecer las causas y el alcance de dicho **Evento de Privacidad** o **Evento de Seguridad**; o si un **Acto Incorrecto de Privacidad** o **Acto Incorrecto de Seguridad** pudiera ser la causa de dicho **Evento de Privacidad** o **Evento de Seguridad**;
- b) contener y resolver el Evento de Privacidad o Evento de Seguridad;
- c) determinar las obligaciones de indemnizar en virtud de cualquier contrato escrito respecto a un **Acto Incorrecto de Privacidad** o **Acto Incorrecto de Seguridad** cometido por un **Proveedor de Servicios** en relación con dicho **Evento de Privacidad** o **Evento de Seguridad**;
- d) asesorar sobre la obligación de la **Sociedad** de notificar a terceros afectados o a organismos reguladores después de un **Evento de Privacidad** o **Evento de Seguridad**;
- e) asesorar sobre el contenido y la forma de las notificaciones, determinando las medidas a adoptar que, de conformidad con la legislación en materia de protección de **Datos de Carácter Personal** aplicable, fueran más favorables para los terceros afectados;
- f) notificar el **Evento de Privacidad** o **Evento de Seguridad** a los individuos afectados o a organismos reguladores correspondientes;
- g) crear centros de atención al cliente para dar respuesta a consultas de terceros afectados por la pérdida de **Información Personal** con motivo de un **Evento de Privacidad** o **Evento de Seguridad**;
- h) proporcionar servicios de monitorización de crédito y de identidad, servicios de restauración de identidad a terceros afectados por la pérdida de **Datos de Carácter Personal** con motivo de un **Evento de Privacidad** o **Evento de Seguridad**;
- i) diseñar, implementar, ejecutar y gestionar una campaña de relaciones públicas para intentar contrarrestar o mitigar las consecuencias de un **Evento de Privacidad** o **Evento de Seguridad**, o con el fin de proteger o restituir la reputación de la **Sociedad**, como respuesta a la publicidad negativa que pudiera derivarse de dichos incidentes.

Bajo esta cobertura no se incluye cualquier:

- i) remuneración, sueldo o salario de cualquier **Ejecutivo o Empleado** de la **Sociedad** ni gastos generales de la **Sociedad**;
- ii) coste para dar cumplimiento a cualquier medida cautelar u otra disposición judicial de carácter no pecuniario;
- iii) capital, intereses u otras cantidades pagadas o adeudadas a consecuencia de algún préstamo, ampliación o concesión de créditos;
- iv) impuestos, tributos, multas o sanciones o gravámenes equivalentes.

### 33. Gastos de Mejora del Hardware

Los costes y gastos razonables incurridos por la **Sociedad**, con el previo consentimiento por escrito del **Asegurador**, para reemplazar o mejorar el hardware de la **Sociedad**.

Los Gastos de Mejora del Hardware no incluyen:

- a) El daño físico a propiedad tangible
- b) Cualquier coste y gasto incurrido para la investigación y desarrollo de hardware, incluyendo **Secretos Comerciales**
- c) el valor económico o de mercado del hardware, incluyendo secretos comerciales; o
- d) cualquier pérdida o daño consecuencial; o
- e) cualquier gasto relativo a los conceptos detallados en los puntos a) y b) de la cobertura 8. Extorsión incluida en la subsección B. "Coberturas de Pérdidas Propias" de la Sección I – Coberturas.

### 34. Gastos de Mitigación y Gastos Extra

- a) Los gastos razonables y necesarios en los que incurra la **Sociedad** durante el **Periodo de Restablecimiento** para identificar, minimizar, evitar o reducir una **Interrupción de Servicio**, siempre que dichos gastos sean en exceso de los gastos normales de la operación y de las nóminas salariales de la **Sociedad** y que no excedan la cantidad que de otro modo se hubiera tenido que abonar en concepto de **Pérdida de Beneficios** o **Pérdida de Beneficios derivada de Proveedores**; y
- b) Los gastos razonables y necesarios en los que incurra la **Sociedad**, bien durante o después del **Periodo de Restablecimiento**, para determinar la ganancia neta o la pérdida y gastos cubiertos bajo las coberturas 2. **Pérdida de Beneficios**, 3. **Pérdida de Beneficios derivada de Proveedores**, 5. **Pérdida de Beneficios por Fallos del Sistema** o 6. **Pérdida de Beneficios por Fallos del Sistema derivados de Proveedores**.

Los Gastos de Mitigación y Gastos Extra no incluyen:

- i) los costes o gastos en los que se incurra para identificar deficiencias o problemas de cualquier **Sistema Informático** o para identificar o corregir errores o vulnerabilidades del **Software**; o
- ii) los costes o gastos en los que se incurra para actualizar, restablecer, reemplazar o mejorar cualquier **Sistema Informático** a un nivel superior del que tenía antes de producirse la **Interrupción del Servicio**;
- iii) multas o sanciones o cualquier suma que el Asegurado deba pagar, derivada de relaciones contractuales;
- iv) cualquier Pérdida, Gastos de Defensa, o Gastos por Pérdidas Propias.

### 35. Gastos por Pérdidas Propias

Los Gastos de Gestión de Eventos de Privacidad y/o Eventos de Seguridad, Pérdida de Beneficios, Pérdida de Beneficios derivada de Proveedores, Gastos de Mitigación y Gastos Extra, Pérdida de Beneficios por Daños a la Reputación, Gastos de Reposición de Activos Digitales, Gastos de Mejora del Hardware y los gastos cubiertos bajo las coberturas 8. Extorsión, 9. Pago de Recompensa y 12. Gastos de Emergencia de la subsección B –Coberturas de Pérdidas Propias de la Sección I – Coberturas.

### 36. Gastos de Reposición de Activos Digitales

Los gastos razonables y necesarios en los que incurra la **Sociedad** para reponer, sustituir, reemplazar o recuperar **Activos Digitales** a partir de documentos escritos o de **Datos Electrónicos** parcial o totalmente compatibles, debido a su destrucción o deterioro a causa de un **Evento de Seguridad** o debido a cualquier trabajo de recuperación de desastres o de investigación forense.

Los Gastos de Reposición de Activos Digitales no incluyen:

- a) cualquier coste o gasto en el que se incurra para identificar deficiencias o problemas de cualquier **Sistema Informático** o para identificar o corregir errores o vulnerabilidades del **Software**; o
- b) cualquier coste o gasto en el que se incurra para actualizar, restablecer, reemplazar o mejorar cualquier **Sistema Informático**; o
- c) cualquier coste o gasto en el que se incurra para investigar y desarrollar **Activos Digitales**, incluyendo secretos comerciales; o
- d) el valor económico o de mercado de **Activos Digitales**, incluyendo secretos comerciales; o
- e) cualquier pérdida o daño consecuencial.

### 37. GDPR ("European Union General Data Protection Regulation")

El Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (Reglamento (UE) 2016/679), que está en vigor desde el 25 de Mayo de 2018.

### 38. Información Corporativa

Cualquier información confidencial que no está disponible para el público en general, incluyendo a título enunciativo, listas de clientes, diseños, previsiones o estimaciones, procesos, informes, o documentos sujetos a protección legal que estuvieran bajo el cuidado, custodia o control de cualquier **Asegurado**, de cualquier persona por la cual la **Sociedad** fuera legalmente responsable o de un **Proveedor de Servicio**.

### 39. Interrupción de Servicio

La interrupción, suspensión, fallo, disminución o retraso, real y medible, en el rendimiento del **Sistema Informático de la Sociedad**.

**Interrupción de Servicio** también significa el apagado voluntario de **Sistema Informático de la Sociedad** cuando esta acción se lleva a cabo para minimizar, evitar o reducir un **Acceso no Autorizado** o un **Uso no Autorizado**.

### 40. Lavado de Activos

- a) el ocultamiento o encubrimiento, o conversión, o transferencia, o traslado de **Bienes ilícitos**, (incluyendo el ocultamiento o encubrimiento de su naturaleza, origen, ubicación, disposición, movimiento o propiedad o cualquier derecho relativo a los mismos); o
- b) la firma de o la participación bajo alguna modalidad en un arreglo con respecto al cual se sepa o se sospeche que facilita (por cualquier medio) la adquisición, retención, uso o control de **Bienes ilícitos** por o en nombre de otra persona; o
- c) la adquisición, uso o posesión de **Bienes ilícitos**; o
- d) cualquier acto que constituya un intento, conspiración o incitación a cometer cualesquiera de los actos mencionados en los párrafos (i), (ii) o (iii) anteriores; o
- e) cualquier acto que constituya complicidad, instigación, asesoramiento o intermediación en la ejecución de cualquiera de los actos mencionados en el párrafo (iii) anterior; o
- f) la conspiración real o supuesta para cometer o perpetrar, ayudar, instigar, asesorar, obtener, o incitar cualquier acto que sea una violación de y/o constituya un delito o delitos bajo cualquier legislación de lavado de activos (o cualquier disposición y/o reglas o regulaciones realizadas por cualquier entidad o autoridad reguladora).

A los efectos de esta definición, **Bienes ilícitos** significan los bienes que constituyan un beneficio obtenido de, o como resultado de, o en relación con una conducta ilícita, o que representen dicho beneficio (total o parcialmente y directa o indirectamente) que el **Asegurado** (o una persona o entidad que actúa en su nombre) sabe o sospecha, o razonablemente debería haber sabido o sospechado que constituye o representa semejante beneficio.

#### 41. Límite de Indemnización

El importe especificado en las Condiciones Particulares, que constituye la cantidad máxima a pagar por el **Asegurador** por todos los **Reclamos, Pérdidas y/o Gastos por Pérdidas Propias** cubiertos bajo esta póliza incluyendo **Gastos de Defensa**, independientemente del número de **Asegurados** y reclamantes.

#### 42. Normativa de Privacidad

Cualquier normativa, ley y regulación relativa a la confidencialidad, acceso, control, tratamiento, uso, transferencia de **Datos de Carácter Personal** y al cumplimiento de la protección de **Datos de Carácter Personal** y de los derechos de privacidad, incluyendo pero sin limitarse a lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012, las normativas relacionadas, o las disposiciones que modifiquen, deroguen o adicionen.

La Normativa de Privacidad no incluye GDPR.

#### 43. Pérdida

- a) Cualquier importe, incluyendo el pago de las costas legales del demandante o gastos que el **Asegurado** hubiera sido condenado a pagar determinados por sentencia en firme por cualquier **Reclamo** presentado en contra del **Asegurado**; o
- b) Cualquier cantidad resultante de un acuerdo, previamente aprobado por escrito por el **Asegurador**.

La definición de **Pérdida** no incluye:

- i) Gastos de Defensa; o
- ii) Gastos por Pérdidas Propias; o
- ii) la pérdida, la compensación o devolución de honorarios, comisiones, royalties, bonificaciones o ganancias del **Asegurado** o los costes de volver a realizar cualquier servicio; o
- ii) el coste para diseñar, mejorar, mantener o actualizar un **Sistema Informático**, incluyendo la corrección de cualquier deficiencia o problema; o
- iii) el capital, los intereses u otras cantidades pagadas o adeudadas en relación con cualquier préstamo, o una ampliación o concesión de crédito; o
- iv) multas y sanciones, salvo si dichas multas y sanciones son impuestas de conformidad con **Normas de Privacidad**, o como resultado de un **Procedimiento Regulatorio**, un **Procedimiento de GDPR** o un **Requerimiento PCI-DSS**; o
- v) cualquier tipo de obligación fiscal, impuestos o tasas; o
- vi) daños no compensatorios incluyendo daños punitivos o ejemplares, ni la porción multiplicada de compensaciones múltiples; o
- vii) cualquier importe que no sea susceptible de ser asegurado por disposición legal; o
- viii) cualquier tipo de indemnización u obligación bajo cualquier ley laboral, de seguridad social o vivienda alguna, responsabilidades por indemnizaciones patronales, beneficios de incapacidad, fondos de pensiones y/o cualquier disposición similar; o
- ix) cualquier honorario, salario, horas extras, comisión u otro tipo de remuneración y/o retribución de cualquier **Persona Asegurada**, costo de su tiempo o costos o gastos generales de cualquier **Sociedad**; o
- x) los costos de ejecución o cumplimiento de cualquier acuerdo, resolución o fallo judicial de carácter no monetario.

#### 44. Pérdida de Beneficios

- a) El beneficio neto, antes de cualquier impuesto sobre beneficios aplicable, que la **Sociedad** hubiera dejado de ganar durante el **Periodo de Restablecimiento** debido a una **Interrupción del Servicio**; y
- b) la **pérdida neta adicional**, antes de cualquier impuesto sobre beneficios aplicable, en la que incurra la **Sociedad** durante el **Periodo de Restablecimiento** debido a una **Interrupción del Servicio**; y
- c) los gastos operativos normales en los que hubiera incurrido la **Sociedad** (incluyendo el pago de nóminas de empleados), pero únicamente si dichos gastos operativos debieran necesariamente continuar durante el **Periodo de Restablecimiento** y en los que la **Sociedad** habría incurrido, de todas formas, si no se hubiera producido una **Interrupción del Servicio**.

Pérdida de Beneficios no incluye:

- i) cualquier multa o sanción contractual, administrativa o equivalentes o cualquier otro tipo; o
- ii) costes o gastos en los que se incurra para actualizar, restablecer, reemplazar o mejorar cualquier **Sistema Informático** a un nivel superior del que tenía antes de producirse la **Interrupción del Servicio**; o
- iii) costes o gastos en los que se incurra para identificar o corregir errores o vulnerabilidades del **Software**; o
- iv) cualquier honorario o gasto legal; o
- v) cualquier pérdida derivada de responsabilidades frente a terceros; o
- vi) cualquier pérdida o daño consecuencial; o
- vii) Gastos de Mitigación y Gastos Extra.

#### 45. Pérdida de Beneficios derivada de Proveedores

La Pérdida de Beneficios incurrida por la Sociedad como resultado directo de una Interrupción del Servicio causada directamente por un Evento de Privacidad, un Evento de Seguridad o por una Falla del Sistema que afecte al Sistema Informático del Proveedor de Servicio de la Sociedad, pero siempre que dicha Interrupción del Servicio hubiese estado cubierta bajo esta póliza, si la Sociedad hubiese sido el Proveedor de Servicios.

#### 46. Pérdida de Beneficios por Daños a la Reputación

El beneficio neto, antes de cualquier impuesto sobre beneficios aplicable, que la **Sociedad** hubiera dejado de ganar o la **pérdida neta adicional**, antes de cualquier impuesto sobre beneficios aplicable, en la que incurra la **Sociedad** debido a:

- a) la terminación de los contratos de servicios de la **Sociedad** con uno o más clientes; o
- b) la reducción en el valor del negocio y las marcas de la **Sociedad**; o
- c) ambos puntos a) y b) anteriores,

y que se deriven directamente de una **Difusión de Información Adversa** relacionada con un **Evento de Privacidad** o **Evento de Seguridad**, real o presunto.

Pérdida de Beneficios por Daños a la Reputación no incluye cualquier:

- i) multa o sanción contractual, administrativa o equivalentes o cualquier otro tipo; o
- ii) costes o gastos en los que se incurra para identificar o corregir errores o vulnerabilidades del **Software**; o
- iii) Pérdida o Gastos de Defensa; o
- iv) coste resultante de una interrupción o suspensión real del negocio del **Asegurado** directamente causada por un **Evento de Privacidad**, un **Evento de Seguridad**, o un **Fallo del Sistema**; o
- v) honorario o gasto legal; o
- vi) pérdida derivada de responsabilidades frente a terceros; o

- vii) honorario o gasto por los servicios de una firma de relaciones públicas, de una firma de gestión de crisis o un despacho de abogados para asesorar a un **Asegurado** sobre como minimizar el daño a la marca o reputación del **Asegurado**, o restaurar la confianza pública en un **Asegurado**; o
- viii) pérdida o daño consecuencial; o
- ix) Gastos de gestión de Eventos de Privacidad y/o Eventos de Seguridad.

#### 47. Periodo adicional de Notificación

El periodo establecido en las Condiciones Particulares de la póliza. El **Periodo adicional de Notificación** no significa una reinstalación o un incremento del **Límite de Indemnización** de la póliza ni tampoco una extensión del **Periodo de Vigencia** de la póliza.

#### 48. Periodo de Horas de espera

El número de horas establecido en las Condiciones Particulares que deben haber transcurrido desde que la **Interrupción del Servicio** haya comenzado y hasta antes de que se inicie el **Periodo de Restablecimiento**.

#### 49. Periodo de Horas de Espera por Difusión de Información Adversa

El número de horas establecido en las Condiciones Particulares, aplicable a la cobertura 4. Pérdida de Beneficios por Daños a la Reputación de la subsección B - Coberturas de Pérdidas Propias de la Sección I - Coberturas, a partir del momento en que el **Asegurado** tiene conocimiento por primera vez de una **Difusión de Información Adversa**.

#### 50. Periodo de Indemnización por Daños a la Reputación

El periodo de tiempo que comienza tras la finalización del **Periodo de Horas de Espera por Difusión de Información Adversa** y que termina en la fecha que sea más temprana en el tiempo de las siguientes fechas:

- a) la fecha en la que el **Asegurado** deja de sufrir la pérdida de beneficio neto (antes de cualquier impuesto sobre beneficios aplicable)
- b) seis (6) meses después de la finalización del **Periodo de Horas de Espera por Difusión de Información Adversa** y no limitado al vencimiento del **Periodo de Vigencia** de la póliza.

#### 51. Periodo de Restablecimiento

El periodo de tiempo comprendido desde la fecha y hora en la que el **Sistema Informático de la Sociedad** haya sufrido una **Interrupción del Servicio** y que continúa hasta la fecha y hora en la que se restablezca dicho **Sistema Informático** o en la fecha y hora en que las operaciones de la **Sociedad** vuelvan sustancialmente al nivel que tenían antes de dicha **Interrupción del Servicio**.

En ningún caso el Periodo de Restablecimiento podrá exceder 180 días desde la Interrupción del Servicio.

En el caso de que se haya establecido un **Periodo de Horas de Espera** en las Condiciones Particulares, el **Periodo de Restablecimiento** se iniciará una vez haya finalizado el número de horas de espera indicado.

#### 52. Periodo de Vigencia

El período que transcurre entre la fecha de efecto y la fecha de vencimiento que se especifican en las Condiciones Particulares y/o en la carátula de la póliza.

#### 53. Persona Asegurada

- a) Cualquier **Ejecutivo**;
- b) Cualquier **Empleado**;
- c) Cualquier contratista independiente, distinto de un **Proveedor de Servicios**, pero únicamente con respecto a un **Acto Incorrecto de Privacidad**, **Acto Incorrecto de Seguridad** o **Acto Incorrecto de Multimedia** cometido dentro del alcance de los deberes que dicho contratista independiente lleva a

cabo en nombre de la **Sociedad** bajo las instrucciones, dirección y supervisión directa de esta y de conformidad con un contrato firmado con la **Sociedad**;

- d) El cónyuge o compañero permanente de cualquier persona mencionada en los apartados a) y b), pero únicamente si los **Reclamos** presentados en contra de dicha persona mencionada en los apartados a) y b) se presenten también en contra de su cónyuge o compañero permanente y pretendan la ejecución de sentencias o el resarcimiento de daños sobre cualquier propiedad conjunta de bienes, incluidos los bienes conyugales, de cualquier persona mencionada en los apartados a) y b) y su cónyuge o compañero permanente.

La definición de **Persona Asegurada** no incluye un cónyuge o compañero permanente respecto a **Reclamos** presentados en su contra por un **Acto Incorrecto de Privacidad, Acto Incorrecto de Seguridad o Acto Incorrecto de Multimedia** cometido por dicho cónyuge o compañero permanente.

- e) los herederos, legatarios, albaceas o representantes legales en caso de muerte, incapacidad o insolvencia de las personas mencionadas en los apartados a) y b) en la medida que el **Reclamo** se presente contra ellos por las obligaciones legales incurridas debido a algún acto, error u omisión de la persona fallecida, incapacitada, o en situación de insolvencia.

#### 54. Procedimiento Regulatorio

Cualquier investigación o cualquier procedimiento administrativo en contra de un **Asegurado**, llevado a cabo por una autoridad gubernamental, ente regulatorio superintendencia o cualquier otro organismo público legalmente autorizado para efectuar labores de inspección, vigilancia y control, incluyendo cualquier apelación en relación con dicho procedimiento iniciada por el **Asegurado** a la recepción de cualquier queja, demanda de investigación, notificación judicial, citación o cualquier documento similar.

Un Procedimiento Regulatorio no incluye un Procedimiento de GDPR o un Requerimiento PCI-DSS.

#### 55. Procedimientos de GDPR

Cualquier investigación formal o cualquier procedimiento administrativo en contra de un **Asegurado** en relación con una presunta infracción de **GDPR**, llevado a cabo por una autoridad gubernamental, ente regulatorio o cualquier otro organismo público legalmente autorizado, incluyendo cualquier apelación en relación con dicho procedimiento iniciada por el **Asegurado** a la recepción de cualquier queja, demanda de investigación, notificación judicial, citación o cualquier documento similar.

#### 56. Proveedor de Servicios

Cualquier entidad que no es propiedad de la **Sociedad** ni está operada, gestionada o controlada por la **Sociedad** pero que está contratada por la **Sociedad** en virtud de un contrato escrito y a cambio de honorarios para prestar servicios a la **Sociedad**, incluyendo, pero no limitado a:

- a) servicios de mantenimiento, gestión o control de **Sistemas informáticos**; o
- b) servicios de hosting o proveedor del sitio web de la **Sociedad**; o
- c) suministro de otros servicios relacionados con tecnología de la información; o
- d) servicios de procesos administrativos, marketing u otros servicios de procesos de negocio.

### 57. Publicación Electrónica

- a) la creación, reproducción, publicación, difusión, transmisión, producción o distribución de **Contenido**, en nombre del **Asegurado** o por el **Asegurado** en nombre de otros, de cualquier forma, incluyendo, pero no limitado a forma impresa, música, películas, directorios, retransmisión por televisión o por web, a través de cualquier medio; o
- b) publicidad a través de cualquier medio o red social que consista en publicidad o promoción en nombre del **Asegurado**.

**Publicación Electrónica** no incluye cualquier **Software** o tecnología de **Software** utilizada para entregar, mostrar o procesar la información indicada en los puntos a) y b) arriba ni tampoco incluye cualquier producto o servicio real que es objeto de la información indicada en los puntos a) y b) arriba.

### 58. Reclamo

- a) cualquier requerimiento escrito contra un **Asegurado** por un tercero reclamándole una indemnización por **Pérdidas**; o
- b) cualquier procedimiento civil o administrativo iniciado contra un **Asegurado** que pueda dar lugar a una sentencia en la que se declare la responsabilidad civil del **Asegurado**; o
- c) cualquier procedimiento arbitral u otro tipo de procedimiento de resolución de conflictos iniciado contra un **Asegurado** reclamándole una indemnización por **Pérdidas**; o
- d) un Procedimiento Regulatorio, un Procedimiento de GDPR o un Requerimiento PCI-DSS.

### 59. Requerimiento PCI-DSS

Cualquier requerimiento, acción, investigación o demanda escrita presentada bien por el Consejo de Estándares de Seguridad de la Industria de Tarjetas de Pago, por una asociación de tarjetas de pago, un banco emisor o un banco adquirente debido al incumplimiento del Estándar de Seguridad de Datos publicado por la industria de tarjetas de pago y que es de aplicación al **Asegurado** contractualmente.

### 60. Secretos Comerciales

Una información que genera un valor económico independiente, real o potencial, por el simple hecho de no ser conocida públicamente ni comprobable a través de métodos adecuados por otras personas que puedan obtener una ventaja económica por su revelación o uso incluyendo pero sin limitarse a listados de clientes, datos de contacto e información comercial de clientes, datos de contacto e información comercial de intermediarios, tarifas adoptadas por la compañía, estrategias comerciales, de marketing .

### 61. Seguridad de la Red

El uso de hardware, **Software**, firmware (software incluido en un dispositivo de hardware que proporciona instrucciones sobre cómo dicho dispositivo debe operar), así como las políticas y procedimientos de seguridad escritos por el **Asegurado** o por otros en nombre de la **Sociedad**, para proteger el **Sistema Informático de la Sociedad** contra un **Acceso no Autorizado** o un **Uso no Autorizado**, incluyendo el uso del **Sistema Informático de la Sociedad** en un **Ataque de Denegación de Servicio**.

### 62. Servicios Profesionales

La prestación por parte del **Asegurado** de los servicios que se especifican en las Condiciones Particulares de esta póliza y que el **Asegurado** presta en virtud de un acuerdo escrito y a cambio de una prestación económica.

### 63. Sistema Informático

El hardware y el **Software** de un computador, y los **Datos electrónicos** almacenados en ellos, así como los dispositivos asociados de entrada y de salida, dispositivos de almacenamiento de datos u otros dispositivos periféricos (incluyendo pero no limitado a dispositivos inalámbricos y móviles), equipos de red, sistemas de telefonía, componentes, firmware y dispositivos electrónicos de copias de seguridad, incluyendo sistemas accesibles a través de Internet, de redes locales, redes externas o redes virtuales privadas.

#### 64. Sistema Informático de la Sociedad

Un **Sistema Informático** para proporcionar servicios a la **Sociedad**:

- 1) que la **Sociedad** gestiona o lo tiene en arrendamiento, leasing o propiedad; o
- 2) que un **Proveedor de Servicio** gestiona, en virtud de un contrato escrito, para prestar servicios a la **Sociedad**; o
- 3) que es propiedad de los **Empleados** de la **Sociedad** y es operado en nombre de la **Sociedad**.

#### 65. Sociedad

El **Tomador** y cualquiera de sus **Filiales**.

#### 66. Software

Las operaciones y aplicaciones, códigos y programas mediante los cuales los **Datos Electrónicos** son electrónicamente recopilados, transmitidos, procesados, almacenados o recibidos. Bajo la definición de **Software** no se incluyen los **Datos Electrónicos**.

#### 67. Sub-límite Diario

El sub-límite máximo de indemnización disponible para cualquier periodo de 24 horas para la cobertura 4. Pérdida de Beneficios por Daños a la Reputación de la Subsección B – Coberturas de Pérdidas Propias de la Sección I – Coberturas. La responsabilidad del **Asegurador** no excederá del importe establecido en la Condiciones Particulares de la póliza en el agregado durante el **Periodo de Vigencia**.

#### 68. Tercero

Cualquier persona natural o jurídica distinta de:

- a) cualquier **Asegurado**,
- b) los cónyuges, compañeros permanentes, ascendientes y descendientes del **Asegurado**,
- c) cualquier persona natural o jurídica que tenga un interés financiero o ejecutivo en las operaciones del **Asegurado**.

#### 69. Tercero Deshonesto

Cualquier persona natural o jurídica distinta de un **Asegurado, Cliente o Vendedor**, suplantando de forma fraudulenta a un **Asegurado, Cliente o Vendedor**, o a la institución financiera de un **Asegurado, Cliente o Vendedor** con la intención de obtener una transferencia no autorizada de **Dinero o Valores**.

#### 70. Tomador

La persona jurídica designada en las Condiciones Particulares que, conjuntamente con el **Asegurador**, suscribe esta póliza, y a la que corresponden las obligaciones que de la misma deriven, salvo las que por su naturaleza deban ser cumplidas por el **Asegurado**.

#### 71. Uso no Autorizado

El uso de un **Sistema Informático** por parte de alguna persona o personas no autorizadas, o por una persona o personas autorizadas que lo usen de manera no autorizada.

#### 72. Valores

Cualquier bono, obligación, instrumento, acción, título, título valor, valor de renta variable o título de deuda, e incluirá cualquier certificado de interés o participación en cualquiera de los anteriores, recibo de los mismos, garantía o cualquier otro derecho de suscripción o de compra, o cualquier otro interés en los mismos que represente **Dinero** o bienes. Sin embargo, **Valores** no incluye **Dinero** o cualquier propiedad tangible de un **Asegurado**.

### 73. Vendedor

Cualquier persona natural o jurídica a quien la **Sociedad** le compra bienes o de quien recibe servicios bajo un contrato o acuerdo escrito.

## Sección IV - Cuestiones Generales

### 1. Límite de Indemnización

El **Límite de Indemnización** fijado en las Condiciones Particulares constituye el importe máximo que el **Asegurador** estará obligado a pagar bajo todas las coberturas contempladas bajo esta póliza.

El conjunto de todas las **Pérdidas, Gastos de Defensa, Gastos por Pérdidas Propias o Reclamos** que se deriven de, estén basados en o sean atribuibles a:

- a) un mismo error, omisión, hecho, situación, circunstancia, Acto Incorrecto de Privacidad, Acto Incorrecto de Seguridad, Acto Incorrecto de Multimedia Evento de Privacidad, Evento de Seguridad, Evento Multimedia, Fallo del Sistema, Difusión de Información Adversa, Amenaza de Extorsión, o
- b) errores, omisiones, hechos, situaciones, circunstancias, Actos Incorrectos de Privacidad, Actos Incorrectos de Seguridad, Actos Incorrectos de Multimedia, Eventos de Privacidad, Eventos de Seguridad, Evento Multimedia, Fallos del Sistema, Difusiones de Información Adversa o Amenazas de Extorsión, interrelacionados, o
- c) una serie de errores, omisiones, hechos, situaciones o circunstancias, Actos Incorrectos de Privacidad, Actos Incorrectos de Seguridad, Actos Incorrectos de Multimedia, Eventos de Privacidad, Eventos de Seguridad, Evento Multimedia, Fallos del Sistema, Difusiones de Información Adversa o Amenazas de Extorsión que surjan de una misma causa, evento o hecho, constituirán una única **Pérdida, Gastos de Defensa, Gastos por Pérdidas Propias** o un único **Reclamo** a los efectos de esta Póliza, sujeta un único **Límite de Indemnización** y a un único **Deducible**, con independencia del número de reclamantes, cantidades reclamadas y del número de **Asegurados** involucrados.

Los sub-límites de indemnización de las coberturas contratadas que están establecidos en las Condiciones Particulares constituyen el importe máximo a pagar por el **Asegurador** por el conjunto de todas las **Pérdidas, Gastos de Defensa, Gastos por Pérdidas Propias o Reclamos** cubiertos bajo cada cobertura. Cualquier sub-límite de indemnización se considerará parte integrante del **Límite de Indemnización**, y no en adición al mismo.

El límite máximo de indemnización no se incrementará por la contratación de cualquier **Periodo Adicional de Notificación** previsto en la subsección 8. "Periodo adicional de Notificación" de esta Sección IV "Condiciones Generales"

Cualquier cantidad pagada por el **Asegurador**, incluyendo **Gastos de Defensa**, disminuirá la responsabilidad del **Asegurador** bajo el **Límite de Indemnización**.

### 2. Deducible / Horas de Espera

La presente póliza se contrata con los Deducibles, Deducibles por Horas de Espera, Periodos de Horas de Espera y/o Periodo de Horas de Espera por Difusión de Información Adversa especificados en las Condiciones Particulares o carátula de esta Póliza. En consecuencia, el Asegurador será responsable de las cantidades a las que tenga derecho el Asegurado únicamente cuando las **Pérdidas, Gastos de Defensa, Gastos por Pérdidas Propias o Reclamos** excedan el importe del Deducible, Periodo de Horas de Espera y/o Periodo de Horas de Espera por Difusión de Información Adversa. El Asegurado asume por su propia cuenta las **Pérdidas, Gastos de Defensa, Gastos por Pérdidas Propias o Reclamos** inferiores a la suma fijada como Deducible o las horas establecidas como Periodos de Horas de Espera y/o Periodo de Horas de Espera por Difusión de Información Adversa, los cuales no forman parte del Límite de Indemnización y no son asegurables.

### 3. Periodo Adicional de Notificación

En el caso de que esta póliza no se renovara, el **Tomador** podrá optar para que se aplique una de las siguientes alternativas:

- a) Un **Periodo Adicional de Notificación** automático por treinta (30) días, contados a partir de la terminación del último **Periodo de Vigencia** de la póliza, durante el cual se pueden notificar al **Asegurador** aquellos **Reclamos** en contra de cualquier **Asegurado**, relacionados con un **Acto Incorrecto de Privacidad**, **Acto Incorrecto de Seguridad** o un **Acto Incorrecto de Multimedia** que hayan tenido lugar con posterioridad a la **Fecha de Retroactividad** y con anterioridad al vencimiento del último **Periodo de Vigencia** de la póliza, y siempre que dichos **Reclamos** sean presentados por primera vez durante el **Periodo Adicional de Notificación** automático; o
- b) Un **Periodo Adicional de Notificación** opcional por el número de meses establecidos en las Condiciones Particulares de la póliza, contados a partir de la terminación del último **Periodo de Vigencia** de la póliza, durante el cual se pueden notificar al **Asegurador** aquellos **Reclamos** en contra de cualquier **Asegurado**, relacionados con un **Acto Incorrecto de Privacidad**, **Acto Incorrecto de Seguridad** o un **Acto Incorrecto de Multimedia** que hayan tenido lugar con posterioridad a la **Fecha de Retroactividad** y con anterioridad al vencimiento del último **Periodo de Vigencia** de la póliza, y siempre que dichos **Reclamos** sean presentados por primera vez durante el **Periodo Adicional de Notificación** opcional. Para este **Periodo Adicional de Notificación** opcional se requiere el pago de una prima adicional establecida en las Condiciones Particulares de la póliza.

Para contratar el **Periodo Adicional de Notificación** opcional previsto en este inciso, el **Tomador** deberá solicitar por escrito su contratación, dentro de los siguientes 15 días calendario a partir de la fecha de vencimiento del **Periodo de Vigencia** de la póliza y deberá cubrir el pago de la prima adicional dentro de 30 días calendario siguientes a partir de la fecha de vencimiento del **Periodo de Vigencia**. Una vez contratado este **Periodo Adicional de Notificación** opcional, el mismo no podrá darse por terminado anticipadamente y la totalidad de la prima adicional por el **Periodo Adicional de Notificación** se considerará íntegramente devengada al comienzo del **Periodo Adicional de Notificación** opcional y no será reembolsable. Si el **Tomador** no opta expresamente por un **Periodo Adicional de Notificación** opcional o deja de pagar la prima adicional en el tiempo señalado, aplicará entonces el **Periodo Adicional de Notificación** automático.

La extensión de cobertura b) de **Periodo Adicional de Notificación** opcional no será de aplicación o quedará automáticamente sin efecto, en caso de un **Cambio de Control** del **Tomador**. Sin embargo, el **Tomador** podrá solicitar por escrito la contratación de un **Periodo Adicional de Notificación** opcional al periodo establecido en el inciso a), el cual deberá de ser solicitado dentro de los siguientes 30 días posteriores a la fecha en que sea efectivo el **Cambio de Control** del **Tomador**. El **Tomador** proporcionará al **Asegurador** la información suficiente que le permita establecer los términos y condiciones del **Periodo Adicional de Notificación** opcional, incluyendo la determinación de la prima correspondiente.

Las extensiones de cobertura previstas en los párrafos a) y b) no serán de aplicación o quedarán automáticamente sin efecto, según sea el caso, en las siguientes circunstancias:

- i) respecto a un Reclamo relacionado con un Acto Incorrecto de Privacidad, Acto Incorrecto de Seguridad o Acto Incorrecto de Multimedia, y presentado con posterioridad a la fecha de vencimiento del Periodo de Vigencia de la póliza; o
- ii) en caso de que la póliza hubiera sido resuelta o rescindida por el **Asegurador** debido al impago de la prima o a cualquier incumplimiento por el **Tomador** o el **Asegurado**; o
- iii) en caso de que el **Tomador** o el **Asegurado** hubieran renovado o sustituido la presente póliza por otra póliza que cubra total o parcialmente los mismos riesgos.

#### 4. Disposiciones Para Reclamos

Respecto a la Subsección A. "Coberturas de Responsabilidad" de la Sección I – "Coberturas", se establece lo siguiente:

- a) Avisos y notificación de Reclamos

El **Tomador** o el **Asegurado** notificarán al **Asegurador** por cualquier medio idóneo facilitando información detallada sobre cualquier **Reclamo** presentado en contra del **Asegurado**, tan pronto como fuere posible, una vez que se ha recibido el **Reclamo** o de la notificación o aviso de la intención de interposición de un **Reclamo**, y en cualquier caso siempre dentro del **Período de Vigencia** de la póliza o cualquier **Periodo Adicional de Notificación** (si fuera aplicable).

- b) Avisos y notificación de error, omisión, hecho, situación o circunstancias
- Si durante el **Período de Vigencia** de la póliza, el **Tomador** o cualquier **Asegurado** tuviesen conocimiento de cualquier **Acto Incorrecto de Privacidad**, **Acto Incorrecto de Seguridad** o **Acto Incorrecto de Multimedia** que razonablemente se pudiera esperar que origine un **Reclamo** cubierto bajo la presente póliza, notificará por cualquier medio idóneo al **Asegurador** dicho **Acto Incorrecto de Privacidad**, **Acto Incorrecto de Seguridad** o **Acto Incorrecto de Multimedia**, de tal manera que el **Reclamo** que se iniciara posteriormente y sobre el cual se informara al **Asegurador**, que se infiera de, surja de, se base en o sea atribuible a dicho **Acto Incorrecto de Privacidad**, **Acto Incorrecto de Seguridad** o **Acto Incorrecto de Multimedia** ya informada, se tendrá por iniciado en el momento en que el **Asegurador** reciba la notificación sobre dicho **Acto Incorrecto de Privacidad**, **Acto Incorrecto de Seguridad** o **Acto Incorrecto de Multimedia**.

La notificación del **Acto Incorrecto de Privacidad**, **Acto Incorrecto de Seguridad** o del **Acto Incorrecto de Multimedia** deberá incluir una descripción de las razones por las cuales cabe esperar un **Reclamo**, junto con todos los detalles, incluyendo todos los hechos materiales, fechas, identidad de las personas involucradas, descripción de las alegaciones previstas, naturaleza de los daños potenciales y estimación de la posible pérdida.

En caso de que se comunicase un **Acto Incorrecto de Privacidad**, **Acto Incorrecto de Seguridad** o un **Acto Incorrecto de Multimedia** por escrito al **Asegurador** durante el **Período de Vigencia** de la póliza, cualquier **Reclamo** posterior basado en dicha **Acto Incorrecto de Privacidad**, **Acto Incorrecto de Seguridad** o un **Acto Incorrecto de Multimedia**, incluso si resulta presentado después del vencimiento del **Período de Vigencia** de la póliza, se considerará como un **Reclamo** presentado por primera vez durante el **Período de Vigencia** de la póliza.

Respecto a la Subsección B. "Coberturas de Pérdidas Propias" de la Sección I – "Coberturas", se establece lo siguiente:

- a) Aviso y notificación de eventos aplicables a las coberturas 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 10, 11 y 12

Con respecto a las coberturas de seguro proporcionadas bajo las coberturas 1. Gastos de gestión de Eventos de Privacidad y/o Eventos de Seguridad; 2. Pérdida de Beneficios; 3. Pérdida de Beneficios derivada de proveedores; 4. Pérdida de Beneficios por Daños a la Reputación; 5. Pérdida de Beneficios por Fallos del Sistema; 6. Pérdida de Beneficios por Fallos del Sistema derivados de Proveedores; 7. Gastos de Reposición de Activos Digitales y Gastos de Mejora del Hardware; y 10. Gastos de Emergencia, el **Tomador** o el **Asegurado** deberán notificar al **Asegurador** por cualquier medio idóneo tan pronto como sea posible, pero en ningún caso después de treinta (30) días transcurridos desde el momento en que el **Tomador** o el **Asegurado** tuvieran noticia por primera vez de la ocurrencia de cualquier evento aplicable a dichas coberturas, y en cualquier caso siempre dentro del **Período de Vigencia** de la póliza.

Dentro de los 6 meses contados a partir de la ocurrencia de cualquier evento aplicable a las coberturas citadas en el párrafo anterior, el **Tomador** o el **Asegurado** deberán proporcionar al **Asegurador** una prueba por escrito de las pérdidas reclamadas por la **Sociedad**, la cual deberá estar debidamente soportada y con todos los detalles del caso.

- b) Aviso y notificación de eventos aplicables a las coberturas 8 y 9
- Con respecto a las coberturas de seguro proporcionadas bajo las coberturas 8. Extorsión y 9. Pago de Recompensa, si se produjera una **Amenaza de Extorsión**, el **Tomador** o el **Asegurado** deberán notificar al **Asegurador** por cualquier medio idóneo tan pronto como sea posible, pero en ningún caso después

de treinta (30) días transcurridos desde el momento en que el **Tomador** o el **Asegurado** recibieran por primera vez dicha **Amenaza de Extorsión**.

Dentro de los 6 meses contados a partir de la recepción por primera vez de una **Amenaza de Extorsión**, el **Asegurado** deberá proporcionar al **Asegurador** una prueba por cualquier medio idóneo de las pérdidas reclamadas por el **Asegurado** la cual deberá estar debidamente soportada y con todos los detalles del caso.

c) Mitigación

La **Sociedad** deberá tomar todas las acciones y medidas razonables para limitar o mitigar cualquier **Gasto de Pérdidas Propias** y deberá llevar a cabo las acciones necesarias para proteger los **Sistemas Informáticos**, los **Datos de Carácter Personal**, los **Activos Digitales** o la **Información Corporativa**, contra cualquier pérdida o daño ulterior.

## 5. Valoraciones

a) Valoración de los Gastos de Reposición de Activos Digitales

- i) En el caso de que la **Sociedad** no pudiera restaurar **Activos Digitales**, pero pudiera reconstituir dichos **Activos Digitales**, entonces los **Gastos de Reposición de Activos Digitales** se limitarán a los costes reales en los que incurriera la **Sociedad** para reconstituir dichos **Activos Digitales**.
- ii) Si la Sociedad asegurada no pudiera restaurar ni reconstituir los **Activos Digitales**, en tal caso los **Gastos de Reposición de Activos Digitales** se limitarán a los costes reales en los que razonablemente incurriera la **Sociedad** para determinar que no pueden restaurar ni reconstituir dichos **Activos Digitales**.

b) Valoración de la Pérdida de Beneficios, Pérdida de Beneficios derivada de Proveedores, Pérdida de Beneficios por Fallos del Sistema y de la Pérdida de Beneficios por Fallos del Sistema derivada de Proveedores

La Pérdida de Beneficios y la Pérdida de Beneficios derivada de Proveedores se calcularán sobre una base horaria basada en la Pérdida de Beneficios y la Pérdida de Beneficios derivada de Proveedores reales que sufriera la Sociedad durante el periodo de tiempo en el que el Sistema Informático de la Sociedad hubiera estado afectado por la Interrupción del Servicio.

En la determinación de la cantidad de beneficio neto o pérdida neta y de los gastos cubiertos bajo las coberturas 2. Pérdida de Beneficios, 3. Pérdida de Beneficios derivada de Proveedores, 5. Pérdida de Beneficios por Fallos del Sistema y 6. Pérdida de Beneficios por Fallos del Sistema derivados de Proveedores que se incluyen en la Subsección B. "Coberturas de Pérdidas Propias" de la Sección I – "Coberturas", el **Asegurador** considerará el beneficio neto o la pérdida neta de la **Sociedad** antes de que tuviera lugar la **Interrupción del Servicio**, y el beneficio neto o pérdida neta probable que hubiere tenido la **Sociedad** si dicha **Interrupción del Servicio** no hubiera ocurrido. No obstante, estos cálculos referentes al beneficio neto o la pérdida neta no incluirán, y la presente póliza no cubrirá, los ingresos netos que probablemente la **Sociedad** hubiera obtenido como consecuencia de un incremento del volumen de su negocio debido a unas condiciones favorables del negocio causadas por el impacto de algún evento similar a un **Evento de Privacidad**, **Evento de Seguridad** o **Fallo del Sistema** que hubiese afectado al negocio de otras compañías.

La **Sociedad** proporcionará al **Asegurador** acceso a todas las fuentes de información relevantes, incluyendo, pero no limitado a:

- a) registros financieros de la **Sociedad**, declaraciones de impuestos y procedimientos contables; y
- b) facturas, recibos y otros comprobantes; y
- c) escrituras, gravámenes y contratos.
- d) Valoración de la Pérdida de Beneficios por Daños a la Reputación

La Pérdida de Beneficios por Daños a la Reputación se calculará sobre una base horaria basada en la Pérdida de Beneficios por Daños a la Reputación real que sufriera la Sociedad durante el Periodo de Indemnización por Daños a la Reputación.

En la determinación de la cantidad de beneficio neto o pérdida neta y de los gastos cubiertos bajo la cobertura 4. Pérdida de Beneficios por Daños a la Reputación incluida en la Subsección B. "Coberturas de Pérdidas Propias" de la Sección I – "Coberturas", el **Asegurador** considerará el beneficio neto o la pérdida neta de la **Sociedad** antes de que tuviera lugar la **Difusión de Información Adversa**, y el beneficio neto o pérdida neta probable que hubiere tenido la **Sociedad** si dicha **Difusión de Información Adversa** no hubiera ocurrido. No obstante, estos cálculos referentes al beneficio neto o la pérdida neta no incluirán, y la presente póliza no cubrirá, los ingresos netos que probablemente la **Sociedad** hubiera obtenido como consecuencia de un incremento del volumen de su negocio debido a unas condiciones favorables del negocio causadas por el impacto de algún evento similar a una **Difusión de Información Adversa** que hubiese afectado al negocio de otras compañías.

La **Sociedad** proporcionará al **Asegurador** acceso a todas las fuentes de información relevantes, incluyendo, pero no limitado a:

- a) registros financieros de la **Sociedad**, declaraciones de impuestos y procedimientos contables; y
- b) documentación de tendencias y variaciones, u otras circunstancias que afecten a la **Sociedad** antes o después de la **Difusión de Información Adversa**, las cuales hubiesen afectado a la **Sociedad** si no hubiera ocurrido una **Difusión de Información Adversa**; y
- c) facturas, recibos y otros comprobantes; y
- d) escrituras, gravámenes y contratos.

## 6. Provisiones relacionadas con la defensa y transacción

### a) Defensa

El **Asegurado** tiene el derecho y el deber de defenderse y oponerse a cualquier **Reclamo** presentado en su contra, y el **Asegurador** no asume obligación alguna de defender al **Asegurado**.

El **Asegurado** podrá participar plenamente en la defensa y en la negociación de cualquier acuerdo transaccional que dé lugar o pueda razonablemente dar lugar al pago de cualquier cantidad bajo esta póliza. El **Asegurador** aceptará como razonable y necesaria la designación de distintas direcciones jurídicas si ello fuera requerido debido a la concurrencia de un conflicto de intereses entre las partes denominadas como el **Asegurado**.

El **Asegurado** únicamente incurrirá en **Gastos de Defensa** con el previo consentimiento por escrito del **Asegurador**, no pudiendo ser el mismo denegado o retrasado de forma injustificada.

El **Asegurado** debe tomar todas las medidas a su alcance para mitigar cualquier **Pérdida** y brindará al **Asegurador** toda la cooperación e información que este requiera.

b) Consentimiento

El **Asegurado** no aceptará ni admitirá responsabilidad alguna, negociará o celebrará contrato de transacción alguno, consentirá sentencia alguna y/o se abstendrá de incurrir en cualesquiera gastos o importes cubiertos en la presente póliza por una **Pérdida, Gastos por Pérdidas Propias** o derivados de un **Reclamo**, sin el consentimiento previo por escrito del **Asegurador**, no pudiendo ser el mismo denegado o retrasado de forma injustificada.

Únicamente, aquellas responsabilidades, acuerdos o liquidaciones, sentencias y gastos o importes cubiertos bajo la presente póliza aprobados por el **Asegurador** serán indemnizables con arreglo a los términos del presente contrato.

El **Asegurador** no denegará sin motivo justificado su consentimiento a cualquier acuerdo o fallo estipulado siempre y cuando haya podido intervenir efectivamente en la defensa del **Reclamo** y en la negociación de cualquier acuerdo o liquidación.

El **Asegurador** se reserva el derecho de investigar, dirigir las negociaciones, y, con el consentimiento por escrito del **Asegurado** (quien no podrá denegarlo de forma injustificada), liquidar o transar cualquier **Reclamo**. Si el **Asegurado** rehusase aceptar alguna transacción recomendada por el **Asegurador**, entonces la responsabilidad del **Asegurador** por todas las **Pérdidas** a causa de tal **Reclamo** no excederá la cantidad por la cual el **Reclamo** podría haberse transado, incluyendo los costos y **Gastos de defensa** en que se haya incurrido desde la fecha en que la transacción recomendada por el **Asegurador** fue propuesta por escrito al **Asegurado**.

c) Subrogación

En caso de ser legalmente permitido, cuando el **Asegurador** pague la indemnización correspondiente, se subrogará hasta la cantidad pagada, en todos los derechos y acciones contra terceros que por causa del daño sufrido correspondan al **Asegurado**.

El **Asegurado** deberá cooperar con el **Asegurador** en el ejercicio de su derecho de subrogación y el **Asegurador** no realizará ningún acto u omisión en perjuicio de dicho derecho.

Cualquier cantidad recobrada, en exceso del importe indemnizado por el **Asegurador**, será devuelta a cada **Asegurado** una vez deducido el coste incurrido por el **Asegurador** en dicha recuperación.

Si el daño fue indemnizado sólo en parte, el **Asegurado** y el **Asegurador** concurrirán a hacer valer sus derechos en la proporción correspondiente.

El **Asegurador** podrá liberarse en todo o en parte de sus obligaciones, si la subrogación es impedida por hechos u omisiones que provengan del **Asegurado**.

El **Asegurador** no ejercerá sus derechos de subrogación contra un **Asegurado** en relación a un **Reclamo**, salvo en aquellos casos en los que se pueda establecer que la Exclusión 4. Conducta de la Sección II - Exclusiones resulta aplicable a dicho **Reclamo** y a dicho **Asegurado**.

## 7. Reembolso de pagos

El **Tomador** o el **Asegurado** reembolsarán íntegramente al **Asegurador** cualquier pago realizado por el **Asegurador** que se determine que no está sujeto a cobertura bajo esta póliza.

## 8. Cambio de Control

Si durante el **Periodo de Vigencia** de la póliza tuviese lugar un **Cambio de Control** entonces la cobertura provista por la presente póliza únicamente aplicará para cualquier **Acto Incorrecto de Privacidad, Acto Incorrecto de Seguridad, Acto Incorrecto de Multimedia, Evento de Privacidad, Evento de Seguridad, Evento Multimedia, Procedimiento Regulatorio, Procedimiento GDPR, Requerimiento PCI-DS, Fallo del Sistema, Difusión de Información Adversa o Amenaza de Extorsión**, ocurrido con anterioridad a la fecha efectiva de dicho **Cambio de Control**.

El **Tomador** deberá notificar por escrito al **Asegurador** respecto de dicho **Cambio de Control** tan pronto como fuera posible.

## 9. Adquisición y constitución de nuevas filiales

- a) Si durante el **Periodo de Vigencia** de la póliza, el **Tomador** constituye o adquiere una nueva **Filial**, esta y sus **Personas Aseguradas** quedarán incluidas automáticamente en la póliza, desde la fecha de su constitución o adquisición sin cobro de prima adicional, siempre y cuando:
  - i) la facturación relativa a dicha **Filial** no exceda el 15% de la facturación total consolidada de la **Sociedad**; y
  - ii) con anterioridad a la adquisición, la nueva **Filial** no haya pagado o reservado cualquier **Pérdida**, **Gastos por Pérdidas Propias** o **Reclamo** por cualquiera de los conceptos asegurados bajo esta póliza, en los 5 años anteriores a la adquisición, donde el importe total pagado o reservado sea superior al **Deducible** de esta póliza, ni conocimiento de **Circunstancias** que pudieran dar lugar a una **Pérdida** o **Reclamo**.
- b) En caso de que la facturación relativa a la nueva **Filial** exceda el 15% de la facturación total consolidada de la **Sociedad**, para su inclusión y la de sus **Personas Aseguradas** bajo esta póliza desde la fecha de su constitución o adquisición, será necesario que:
  - i) el **Tomador** comunique por escrito al **Asegurador** la adquisición o constitución de la nueva **Filial** dentro de los 60 (sesenta) días calendario siguientes a la fecha en que se produzca; y
  - ii) el **Tomador** proporcione la información que le pudiera solicitar el **Asegurador** para la evaluación del potencial incremento en su exposición al riesgo; y
  - iii) el **Tomador** acepte cualquier modificación y/o ajuste de prima de esta póliza que el **Asegurador** pudiera proponer; y
  - iv) el **Asegurador** confirme por escrito la inclusión de tal **Filial** en la póliza; y
  - v) el **Tomador** pague en el momento de su cobertura la prima adicional que el **Asegurador** determine.

La cobertura bajo la presente póliza para cualquier **Filial** que se constituyera o fuese adquirida durante el **Periodo de Vigencia** y sus **Personas Aseguradas**, se aplicará únicamente para **Actos Incorrectos de Privacidad**, **Actos Incorrectos de Seguridad**, **Actos Incorrectos de Multimedia**, **Eventos de Privacidad**, **Eventos de Seguridad**, **Eventos Multimedia**, **Procedimientos Regulatorios**, **Procedimientos GDPR**, **Requerimientos PCI-DS**, **Fallos del Sistema**, **Difusiones de Información Adversa** o **Amenazas de Extorsión** que tuviesen lugar después de la adquisición o constitución de dicha **Filial** por el **Tomador**.

## 10. Cese de una Filial

En el caso de que una **Filial** dejará de serlo, la cobertura provista bajo esta póliza no será de aplicación a dicha **Filial** ni a sus **Personas Aseguradas** por:

- a) cualquier Acto Incorrecto de Privacidad, Acto Incorrecto de Seguridad, o Acto Incorrecto de Multimedia cometido por dicha **Filial** o a sus **Personas Aseguradas**; o
- b) Evento de Privacidad, Evento de Seguridad, Evento Multimedia, Procedimiento Regulatorio, Procedimiento GDPR, Requerimiento PCI-DS, Fallo del Sistema, Difusión de Información Adversa o Amenaza de Extorsión que involucre a dicha **Filial** o a sus **Personas Aseguradas**; o
- c) cualquier **Pérdida** o **Reclamo** incurrido o relacionado con dicha **Filial** o a sus **Personas Aseguradas**; después de la fecha en la que dejase de ser una **Filial**.

## 11. Coexistencia de seguros u otras indemnizaciones

En el caso de pluralidad o de coexistencia de seguros, los **Aseguradores** deberán soportar la indemnización debida al **Asegurado** en proporción a la cuantía de sus respectivos contratos, siempre que el **Asegurado** haya actuado de buena fe. La mala fe en la contratación de éstos produce nulidad.

Nada de lo establecido en el presente apartado constituye incremento alguno del Límite de Indemnización de la presente póliza.

## 12. Representación

El **Tomador** actuará en representación de todos los **Asegurados** en relación con cualquier asunto pertinente con la presente póliza.

## 13. Cesión

Esta póliza o los derechos derivados o que se deriven de ésta no podrán ser cedidos sin el consentimiento escrito del **Asegurador** de acuerdo con lo establecido en el artículo 1149 del Código de Comercio.

## 14. Ámbito Temporal

- a) Respecto a las coberturas proporcionadas bajo la Subsección A. "Coberturas de Responsabilidad" de la Sección I - "Coberturas", estas aplicarán únicamente con respecto a cualquier **Reclamo** presentado por primera vez contra el **Asegurado** durante el **Período de Vigencia** de la póliza y que surja como consecuencia directa de **Actos Incorrectos de Privacidad, Actos Incorrectos de Seguridad o Actos Incorrectos de Multimedia** que se hubieran producido por primera vez después de la **Fecha de Retroactividad** aplicable y antes de finalizar el **Periodo de Vigencia**.
- b) Respecto a las coberturas proporcionadas bajo la Subsección B. "Cobertura de Pérdidas Propias" de la Sección I - "Coberturas", estas aplicaran a cualquier **Pérdida o Gastos por Pérdidas Propias** incurridos por la **Sociedad**, previo consentimiento por escrito del **Asegurador**, como consecuencia directa de cualquier evento contemplado bajo dicha Subsección B. "Cobertura de Pérdidas Propias" que fuese descubierto por primera vez por el **Asegurado** y notificado al **Asegurador** durante el **Periodo de Vigencia**.

## 15. Ámbito Territorial

Esta póliza aplicará respecto a Reclamos presentados como consecuencia de Actos Incorrectos de Privacidad, Actos Incorrectos de Seguridad, o Actos Incorrectos de Multimedia, o respecto a cualquier **Pérdida o Gastos por Pérdidas Propias** como consecuencia directa de cualquier evento cubierto bajo la Subsección B. "Cobertura de Pérdidas Propias" de la Sección I - "Coberturas", que tuvieran lugar en el país o países que se especifiquen en las Condiciones Particulares de la póliza.

## 16. Solicitud de Seguro / Divisibilidad

Al otorgar la cobertura de esta póliza el **Asegurador** se ha basado en la solicitud de seguro, la cual forma la base de la cobertura y que queda incorporada a esta póliza pasando a formar parte de la misma.

El **Tomador** tiene el deber, antes de la contratación de la póliza, de declarar al **Asegurador**, de acuerdo con la solicitud de seguro que éste le someta, todos los hechos o las circunstancias por él conocidas que puedan influir en la valoración del riesgo.

Por lo que respecta a la solicitud de seguro, ninguna opinión o información en poder de una **Persona Asegurada** se imputará a cualquier otra **Persona Asegurada** a efectos de determinar la existencia de cobertura con respecto a esa otra **Persona Asegurada**.

## 17. Documentos que integran el contrato de seguro

Las Condiciones Particulares, las Condiciones Generales, la carátula, los Endosos, anexos y la solicitud de seguro, forman parte y constituyen prueba del contrato de seguro celebrado con el **Asegurador**.

Las Condiciones Generales y las Condiciones Particulares de la póliza y cualquier endoso o anexo son un único contrato en el cual salvo que del contexto se desprenda lo contrario:

- a) los títulos tienen el carácter de descriptivos únicamente y no una ayuda para la interpretación;
- b) el singular incluye el plural y viceversa;
- c) el género masculino incluye el femenino y el neutro;
- d) las referencias a cargos, funciones o títulos incluirán a sus equivalentes en cualquier jurisdicción en la cual un **Reclamo** es presentado o en la cual tenga lugar una **Pérdida o Gastos por Pérdidas Propias**;

- e) todas las referencias a una legislación específica incluyen sus reformas o modificaciones o legislación similar en cualquier jurisdicción en la cual un **Reclamo** se presente o en la cual tenga lugar una **Pérdida** o **Gastos por Pérdidas Propias**.

#### 18. Modificaciones del contrato de seguro

Ninguna modificación a este contrato de seguro será efectiva a menos que quede consignado por escrito a través de un endoso.

#### 19. Modificación del riesgo

El **Tomador** y/o **Asegurado** deberán, durante el curso del contrato, notificar por cualquier medio idóneo al **Asegurador**, tan pronto como le sea posible cualquier hecho o circunstancias no previsibles que sobrevengan con posterioridad a la celebración del contrato y que puedan modificar el riesgo, y sean de tal naturaleza que si hubieran sido conocidas por el **Asegurador** en el momento de la perfección del contrato no lo habría celebrado o lo habría concluido en condiciones más gravosas.

En el caso de que durante el **Periodo de Vigencia** de la póliza le fuese notificado al **Asegurador** una modificación del riesgo, éste puede proponer una modificación de las condiciones y/o terminar el contrato desde el día en que la agravación le haya sido notificada.

En caso de que el **Asegurador** proponga modificaciones al contrato, el **Tomador** dispone de 15 días, a contar desde la recepción de esta proposición, para aceptarla o rechazarla.

#### 20. Fraude, dolo o mala fe

Con independencia de lo contemplado en el inciso segundo del artículo 1078 del Código de Comercio, las obligaciones del **Asegurador** quedarán extinguidas con respecto al **Reclamo**, **Pérdida** o **Gastos por Pérdidas Propias** correspondiente:

- a) Si el **Asegurado**, con el fin de hacerle incurrir en el error, disimula o declara inexactamente hechos que liberarían al **Asegurador** de sus obligaciones o podrían limitarlas.
- b) Si, con igual propósito, no entrega en tiempo al **Asegurador** la documentación que deba o sea propicio entregar a éste en los términos del presente contrato.
- c) Si hubiere dolo o mala fe del **Asegurado** o beneficiarios en un **Reclamo**, **Pérdida** o **Gastos por Pérdidas Propias**.

#### 21. Pago de la prima

El **Asegurado** pagará al **Asegurador**, por concepto de prima, el monto señalado en las Condiciones Particulares de la póliza. La prima vencerá en el momento de la celebración del presente contrato.

En caso de ser pagadera una prima adicional durante el **Periodo de Vigencia** de la póliza o durante el **Periodo Adicional de Notificación**, en su caso, dicha prima adicional vencerá en el momento de suscribirse el endoso que dé lugar a dicha prima adicional.

#### 22. Terminación anticipada del contrato de seguro

Durante la vigencia del presente contrato señalada en las Condiciones Particulares de la **Póliza**, el **Asegurado** podrá solicitar la revocación unilateral del contrato de seguro mediante una notificación por escrito, en cuyo caso el **Asegurador** tendrá derecho a la prima que corresponda, según el período de vigencia transcurrido, de acuerdo con la tabla siguiente:

| Periodo        | Porcentaje de la Prima Anual |
|----------------|------------------------------|
| Hasta 2 meses  | 30%                          |
| Hasta 3 meses  | 40%                          |
| Hasta 4 meses  | 50%                          |
| Hasta 5 meses  | 60%                          |
| Hasta 6 meses  | 70%                          |
| Hasta 7 meses  | 75%                          |
| Hasta 8 meses  | 80%                          |
| Hasta 9 meses  | 85%                          |
| Hasta 10 meses | 90%                          |
| Hasta 11 meses | 95%                          |

En caso de que el **Asegurador** requiera dar por terminado anticipadamente este contrato, deberá notificar por escrito al **Asegurado**, enviando un aviso por correo certificado con al menos treinta (30) días calendario de anticipación a la fecha en que se desee su terminación, debiendo además devolver la parte de la prima no devengada correspondiente en un plazo de treinta (30) días calendario .

### 23. Prescripción

Todas las acciones que deriven de este contrato de seguro prescriben en los términos del artículo 1131 del Código de Comercio para las coberturas de la Subseccion A de la sección I – Coberturas y según el artículo 1081 del Código de Comercio para las coberturas de la Subseccion B de la Sección I – Coberturas.

### 24. Sanciones internacionales

Sin perjuicio de los términos y condiciones de esta póliza, no podrá considerarse que el **Asegurador** realice pagos para cualquier **Reclamo** o para cualquier cobertura derivada de esta póliza en los casos en que la aplicación de esta cobertura, pago de dicho **Reclamo** o a la realización de las prestaciones contempladas por la póliza pudieran contravenir cualquier sanción, prohibición o restricción impuesta por las resoluciones de la Organización de Naciones Unidas (ONU) o cualquier sanción económica o comercial, obligación de embargo, ley o regulación impuesta por cualquier país, incluidas pero no limitadas aquellas listas restrictivas relacionadas con la prevención del lavado de activos y la financiación del terrorismo.

### 25. Notificaciones

Todas las notificaciones relacionadas con la presente póliza deben ser efectuadas por escrito y deberán ser entregadas al **Asegurador** en el domicilio indicado en la carátula de la póliza de, y será efectiva desde la fecha de recepción por parte del **Asegurador** en el citado domicilio.

Las comunicaciones del **Asegurador** se dirigirán al **Tomador** y/o al **Asegurado**, según corresponda, al último domicilio que este haya comunicado por escrito al **Asegurador** o, en su defecto, al que aparezca en las Condiciones Particulares de la póliza.

### 26. Ley Aplicable y Jurisdicción

En caso de suscitarse cualquier litigio en consecuencia o en relación con el presente contrato, las partes se sujetarán a la jurisdicción de la República de Colombia.

Este contrato será interpretado y regido por las leyes aplicables de la República de Colombia.